

## INFORMATIVA EX ART. 13 DLGS. 196/03

### INFORMATIVA ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO 679/2016

Desideriamo informarLa che il D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 nonché l'informativa ai sensi degli ART. 13 E 14 del regolamento 679/2016 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ad integrazione e/o a completamento degli incarichi e dei rapporti già intrattenuti e/o in corso di instaurazione, in ordine a quanto previsto dalla Legge sul trattamento dei dati personali in vigore ai sensi dell'ex. articolo 13 del D. Lgs. n. 196/2003,

**I dati sono raccolti presso l'interessato o presso un terzo?** La GMV Software S.r.l.s. con sede in Via Sirani, 48 Rimini (RN) agisce in veste di data producer, svolgendo attività di raccolta gestione e inserimento in un sistema di trattamento o di archiviazione. I dati così organizzati da GMV Software S.r.l.s. sono messi a disposizione attraverso la propria piattaforma ai propri clienti, i quali dovranno trattare i dati acquisiti secondo le disposizioni normative vigenti in qualità di titolari del trattamento, dei dati personali o di qualsiasi dato o categoria di dati che decideranno di trattare per conto dei propri clienti, trattandoli autonomamente e decidendo in autonomia cosa farne. Pertanto, GMV Software S.r.l.s. in rapporto con i propri clienti / titolari del trattamento dei dati, agisce in funzione di un principio per cui la società mette a disposizione una piattaforma di dati in cui i dati sono messi a disposizione del titolare del trattamento che deciderà in autonomia e nel rispetto della normativa vigente come trattarli. Il principio cardine è che nessun titolare potrà esercitare attività di trattamento dei dati dei propri clienti se non si hanno a disposizione applicativi che gli permettano appunto di intervenire aggregare trattare o estrarre dati di suo interesse e facendolo secondo la normativa privacy vigente. L'impegno della GMV Software S.r.l.s. è sempre quello di garantire che i propri applicativi offrano il massimo rispetto dei dati che il titolare tratta sulle proprie piattaforme in termini di condizioni di sicurezza e gestione del dato stesso, dotandosi delle più moderne tecniche per garantire la protezione dei dati relativi ai propri clienti e ai relativi pazienti e ai suoi dipendenti. La stessa tratterà i dati personali soltanto su precisa istruzione del titolare del trattamento, anche per quanto concerne il trasferimento dei dati al di fuori dai confini nazionali, salvo esplicita previsione normativa. GMV Software S.r.l.s. non utilizzerà i dati raccolti dai propri clienti per altri fini che non siano l'archivio e la gestione organizzativa di tali dati, in particolar modo non li fornirà a terzi né a titolo gratuito né a titolo oneroso, salvo diversa ed esplicita istruzione per iscritto del titolare del trattamento. In merito al trattamento dei dati ed al rapporto con i propri clienti la stessa si impegna costantemente a fornire ai clienti - titolari dei trattamenti sistemi, elaborazioni di dati per la acquisizione, gestione e trattamento, dei dati forniti dal titolare dei trattamenti da parte dei relativi clienti pazienti e ai dipendenti. In particolare, non verranno effettuate profilazioni su tali dati. La GMV Software S.r.l.s. al momento non possiede dipendenti, né collaboratori che possano accedere ai dati.

#### Categorie di dati.

I dati personali raccolti dal titolare del trattamento sono dati comuni di pazienti e dipendenti, ma anche dati sensibili degli stessi (ad esempio, dati riguardanti la salute, genetici, biometrici nonché dati fiscali e bancari).

Si sottolinea che la responsabilità inerente alla raccolta del consenso degli interessati rimane in capo al titolare del trattamento, e di eventuali mancanze non potrà essere chiamata a rispondere la GMV Software S.r.l.s. non avendo la possibilità di controllo su di essi. Lo stesso dicasi riguardo ad una eventuale non corrispondenza al vero di tali dati. Ed in particolare GMV Software S.r.l.s. acquisisce due categorie di dati tra cui: la categoria di dati generali e la categoria di dati sensibili (ad esempio, refertazione online, dossier sanitari, cartelle cliniche) nonché quelli legati all'erogazione del servizio ed in particolare i dati che l'utente inserisce autonomamente nel portale nell'applicazione e del servizio erogato dalla società. La prima categoria di dati rientra nella categoria relativa alla fatturazione, solvibilità economica e simili, pertanto, tale trattamento è stato preventivamente oggetto di notificazione al Garante Privacy consultabile liberamente accedendo all'apposita sezione dedicata sul sito del Garante disponibile per tutti. In merito alla seconda categoria di dati potrebbero essere anche di natura personale comuni, ma anche riguardare la salute, i dati genetici, biometrici o simili. La fonte di tali dati ed informazioni avviene a seguito di accettazione specifica della presente informativa all'atto dell'inserimento dei dati del cliente sul portale da parte del titolare del trattamento che ha il dovere di gestire inserire e rispettare il trattamento di tali dati. I dati inseriti vengono acquisiti dal fisioterapista solo previa accettazione della presente informativa e solo con accesso dedicato. Non vengono condivisi né resi pubblici in alcun modo solo l'utente a seguito di accesso potrà visionare i propri dati caricati sul portale. Il servizio consiste nel mettere a disposizione lo strumento e gli strumenti utili al cliente utilizzatore del servizio, pertanto, i dati non saranno oggetto di profilazione in nessun modo. La natura dei dati obbligatoria, ma solo al fine dell'erogazione del servizio prestato. Nel caso di raccolta dei dati presso il terzo, l'informativa è data all'interessato all'atto dell'acquisizione dei servizi erogati e dietro accettazione della presente informativa Policy e Termini di Servizio della società.

GMV Software S.r.l.s. si è impegnata a fondo al fine di tutelare la privacy dei propri utenti clienti, in particolar modo ha messo in atto tutta una serie di misure atte a garantire la massima protezione dei dati forniti dai propri utenti. Solo se l'utente finale consentirà l'utilizzo dei dati sottoscrivendo la presente informativa in ogni caso potrà sempre revocarlo a prima richiesta o direttamente al personale fisioterapico, oppure inviando una mail [privacy@winddoc.com](mailto:privacy@winddoc.com). I dati verranno immediatamente rimossi dal personale tecnico. Gmv S.r.l.s. non utilizzerà i dati raccolti dai propri clienti per altri fini che non siano l'archivio e la gestione organizzativa di tali dati, in particolar modo non li fornirà a terzi né a titolo gratuito né a titolo oneroso, salvo diversa ed esplicita istruzione per iscritto del titolare del trattamento. In particolare, non verranno effettuate profilazioni su tali dati. Il titolare della Gmv S.r.l.s. al momento non possiede dipendenti, né collaboratori che possano accedere ai dati.

#### I dati

**Finalità del trattamento dei dati:** I dati personali, pertanto, da Lei forniti alla società che ne entrerà in possesso per effetto dell'accettazione dei servizi erogati dalla società verranno destinati ad essere utilizzati esclusivamente per lo svolgimento delle prestazioni conferite e organizzate sulla piattaforma. Il titolare dei dati inseriti rimane responsabile del trattamento. I dati potranno essere trattati internamente tramite dipendenti e/o collaboratori di fiducia autorizzati ai trattamenti, ed essere trasmessi a tutti gli uffici finanziari, amministrativi, enti ed uffici pubblici, banche, Ministeri e/o soggetti di cui si ritenesse necessaria la comunicazione, sempre e solo per adempiere

correttamente all'incarico conferito e/o per adempiere ad obbligazioni contrattuali o di legge;

- Analisi delle abitudini o scelte di consumo
- Attività commerciale
- Attività informativa
- Creazione di profili professionali relativi a clienti o consumatori
- Fornitura di beni e servizi

• **Dati di navigazione:** Per il corretto uso della piattaforma/e dei servizi forniti sono necessari sistemi informatici e procedure software che acquisiscono in via autonoma dati personali / sensibili e in determinati casi dati finanziari, la cui trasmissione ai nostri server è implicita così come è implicita nell'utilizzo dei protocolli di comunicazione di internet. Sono dati che non vengono raccolti per essere associati agli utenti o ceduti o utilizzati ma che per la loro stessa natura possono essere rielaborati e permettere di identificare un utente in base agli indirizzi IP. Tali dati sono trattati solo per finalità legate al corretto funzionamento del servizio offerto e vengono conservati strettamente per il periodo necessario e comunque nel rispetto delle dinamiche e dei servizi offerti.

• **Dati dei Clienti:** per poter offrire determinati servizi in base agli accordi contrattuali, nonché per il rispetto delle normative vigenti e fiscali GMV Software S.r.l.s richiede i seguenti dati: Nome Cognome Ragione sociale, Codice fiscale, Partita iva, Indirizzo, Cap, Città, Provincia, recapiti telefonici, Indirizzi E-mail, Pec. Tali dati verranno utilizzati solo per lo scopo e per i servizi richiesti e per la erogazione dei servizi stessi, nonché per le attività promozionali, per 1 anno al massimo al termine dell'erogazione del servizio o nel caso l'utente lo richieda in modo esplicito ed in ogni caso entro un anno dall'ultimo accesso al portale o al servizio utilizzato.

• **Dati dei fornitori:** Al fine di garantire i servizi offerti vengono acquisiti anche i dati dei relativi fornitori e le loro policy privacy per verificare l'adeguatezza della catena dell'informazione ai fini di tutela del cliente e consumatore finale. Quindi non solo data anagrafici dei fornitori ma anche eventualmente coordinate bancarie necessari a saldare i servizi acquistati.

• **Dati connessi di terzi:** potrebbe verificarsi il caso in cui un utente fornisce dati dei propri fornitori o clienti. In tale circostanza sarà onere dell'utente essendo il naturale ed esclusivo titolare del trattamento assumersi gli obblighi di responsabilità e tutela dei dati. Verso i propri partner clienti o fornitori.

• Nel caso in cui i dati inseriti facciano riferimento ad un minore occorre che il consenso sia manifestato da chi esercita la potestà genitoriale.

• **Trattamento dei dati derivanti dal collegamento con GOOGLE:**

#### **IN CHE MODO GOOGLE UTILIZZA I COOKIE**

"...Un cookie è un breve testo inviato al tuo browser da un sito web visitato. Consente al sito di memorizzare informazioni sulla tua visita, come la tua lingua preferita e altre impostazioni. Ciò può facilitare la tua visita successiva e aumentare l'utilità del sito a tuo favore. I cookie svolgono un ruolo importante. Senza di essi, l'utilizzo del Web sarebbe un'esperienza molto più frustrante.

I cookies sono usati per fini diversi. Gli usiamo, ad esempio, per ricordarci le tue impostazioni di SafeSearch, mostrarti le pubblicità che potrebbero interessarti di più, per contare quante persone visitano la pagina, per registrarti con i nostri servizi, proteggere i tuoi dati o ricordare i tuoi Ads Settings.

Puoi visualizzare un elenco dei tipi di cookie utilizzati da Google e anche scoprire in che modo Google e i suoi partner utilizzano i cookie nella pubblicità. Le nostre norme sulla privacy spiegano come tuteliamo la tua privacy durante l'utilizzo di cookie e altre informazioni..." (ndr Google Privacy <https://policies.google.com/technologies/cookies>).

#### **- GOOGLE OAuth -**

**Per utilizzare il servizio GMAIL all'interno delle nostre piattaforme GMV Software Srls, ha sottoscritto il seguente programma messo a disposizione da Google - OAuth Client Verification - Google OAuth clients that request certain sensitive OAuth scopes are subject to verification by Google**

- In sintesi attraverso tale protocollo Google consente di "verificare" le Apps o la Api, che lo sviluppatore sfrutta per consentire l'accesso all'account di Gmail. Pertanto, con il solo scopo di integrare in modo adeguato i servizi offerti sulle nostre piattaforme, i dati che acquisiamo e che di fatto reindirizziamo a Google sono solo quelli relativi alla gestione del servizio Gmail affinché i processi posti in essere dall'utente siano trasparenti. Tutte le informazioni acquisite sono solo quelle che ne consentono il trasferimento dalle nostre piattaforme a quelle di Google e limitatamente all'utilizzo del servizio Gmail lasciando Google quale naturale titolare dei dati nonché la relativa policy privacy conseguente.

Accesso: l'utente inserisce i propri dati di login della propria e-mail di Gmail per configurarne l'accesso nonché l'utilizzo della stessa potendo così inviare autonomamente proprie. Email dal nostro portale o dai servizi offerti ma semplicemente reindirizzati al servizio di Google.

Utilizzo e memorizzazione dei dati: I dati acquisiti sono solo quelli per l'accesso alla casella di posta tuttavia non c'è possibilità di acquisire, visionare, tracciare, copiare, o qualsiasi altra procedura per acquisire tali dati di login che sono e rimangono a conoscenza del titolare della casella di Gmail. Tali dati vengono acquisiti solo per essere di fatto tecnicamente trasferiti a Google nessuno dei nostri servizi ha accesso a tali dati che rimangono di uso esclusivo dell'utente, e trasferiti con i protocolli concessi da Google alle proprie piattaforme.

Condivisione; nessuno di questi dati vengono condivisi, ceduti, profilati, riutilizzati o qualsiasi altra procedura che possa direttamente o indirettamente recare danno all'utente finale.

#### **Descrizione del trattamento**

- Definizione di profili dell'interessato
- Organizzazione in banche dati in forma prevalentemente non automatizzata
- Raccolta di dati per via informatica o telematica
- Raccolta di dati presso l'interessato

**Modalità del trattamento dei dati:** Il trattamento sarà effettuato attraverso l'impiego di strumenti informatici elettronici e/o comunque automatizzati. Attraverso il portale [www.winddoc.com](http://www.winddoc.com), [www.winddocnoprofit.com](http://www.winddocnoprofit.com), o altri portali simili riferibili alla medesima società. Tutti i supporti informatici sono correttamente predisposti secondo le disposizioni previste dal decreto legislativo vigente;

#### **Conferimento dei dati e natura obbligatoria e/o eventuale rifiuto:**

Il conferimento dei dati personali è strettamente necessario ai fini dello svolgimento dell'incarico e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati, non ha ulteriore conseguenza se non l'impossibilità di adempiere correttamente alla prestazione professionale conferita comportando di fatto l'impossibilità di eseguirne il servizio in tutto o in parte, determinando la mancata prosecuzione del rapporto;

**Comunicazione dei dati:** Possono venire a conoscenza dei dati personali, i dipendenti, i collaboratori interni/esterni, ed in genere tutti quei soggetti pubblici e/o privati cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle finalità indicate nel punto a);

- Persone giuridiche, società di persone o di capitali, imprese individuali
- Fornitori di servizi di comunicazione elettronica
- Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata
- Società controllanti, controllate e/o collegate
- Associazioni di imprenditori o di imprese
- Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata
- Banche

**Il titolare del trattamento è: GMV Software S.r.l.s.** qui rappresentata dall'Amministratore Unico Ing. Luca Morri.

**Trasferimento dei dati all'estero:** I dati personali non saranno trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea o verso Paesi terzi nell'ambito delle finalità di cui al punto a).

GMV Software S.r.l.s si affida a - Netsons.com Network | Copyright Netsons s.r.l. © 2022 | CF/P.IVA 01838660684 | Tel +39 085 4510052 | Fax +39 085 9112033 | Autorizzazione Ministeriale PTT 0007112 del 30/01/2013 - quale partner per l'archiviazione e la messa a disposizione di spazio web cloud, la quale si impegna a trattare con la massima cura e diligenza i dati che forniremo.

#### Articolo 13

**Informazioni da fornire qualora i dati personali siano raccolti presso l'interessato**

a) GMV Software S.r.l.s. con sede alla Via Sirani, 48 47923 Rimini (RN) email di riferimento Privacy@winddoc.com

b) Ing. Morri Luca Amministratore Unico della GMV Software S.r.l.s. contattare con Pec gmvsoftware@pec.it con oggetto Privacy.

c) I dati personali pertanto da Lei forniti alla società che ne entrerà in possesso per effetto dell'accettazione dei servizi erogati dalla società verranno destinati ad essere utilizzati esclusivamente per lo svolgimento delle prestazioni conferite. I dati potranno essere trattati internamente tramite dipendenti e/o collaboratori di fiducia autorizzati ai trattamenti, ed essere trasmessi a tutti gli uffici finanziari, amministrativi, enti ed uffici pubblici, banche, Ministeri e/o soggetti di cui si ritenesse necessaria la comunicazione, sempre e solo per adempiere correttamente all'incarico conferito e/o per adempiere ad obbligazioni contrattuali o di legge;

d) Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore qualora il trattamento si basi sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera f). Il conferimento dei dati personali è strettamente necessario ai fini dello svolgimento dell'incarico e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati, non ha ulteriore conseguenza se non l'impossibilità di adempiere correttamente alla prestazione conferita comportando di fatto l'impossibilità di eseguirne il servizio in tutto o in parte, determinando la mancata prosecuzione del rapporto;

e) Possono venire a conoscenza dei dati personali, i dipendenti, i collaboratori interni/esterni, ed in genere tutti quei soggetti pubblici e/o privati cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle finalità indicate nel punto a)

f) I dati personali non saranno trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea o verso Paesi terzi nell'ambito delle finalità di cui al punto a). oppure nel caso in cui il trattamento dovesse avvenire la società si occuperà di notificare al garante tale differente politica aziendale impegnando ove applicabile, nel caso dei trasferimenti di cui all'articolo 46 o 47, o all'articolo 49, secondo comma, ad esplicitare in riferimento alle garanzie appropriate o opportune e i mezzi per ottenere una copia di tali dati o il luogo dove sono stati resi disponibili.

2. In aggiunta alle informazioni di cui al paragrafo 1, nel momento in cui i dati personali sono ottenuti, il titolare del trattamento fornisce all'interessato le seguenti ulteriori informazioni necessarie per garantire un trattamento corretto e trasparente:

a) GMV Software S.r.l.s. si impegna a conservare i dati degli interessati per un periodo massimo di 365 giorni dalla data in cui cesserà l'erogazione del servizio.

b) L'interessato ha diritto di chiedere a GMV Software S.r.l.s l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;

c) L'interessato qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a) l'esistenza del diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

d) L'interessato ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;

e) L'invio dei dati da parte dell'interessato al titolare del trattamento sarà un requisito necessario per la conclusione di un contratto, pertanto l'interessato ha l'obbligo di fornire i dati personali in modo corretto e di occuparsi in autonomia dell'aggiornamento degli stessi al fine di una corretta erogazione del servizio stesso.

f) La società GMV Software S.r.l.s. non avvia né internamente né per conto terzi processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata pertanto la società non profila i propri clienti e non comunica a terzi nessun dato a propria disposizione salvo per adempiere al contratto o per erogare servizi più mirati.

3. Qualora GMV Software S.r.l.s. intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento fornisce all'interessato cliente/ titolare del trattamento informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente di cui al paragrafo 2. GMV Software S.r.l.s. si impegna a non acquisire ulteriori informazioni oltre quelle strettamente necessarie all'erogazione del servizio stesso.

4. I paragrafi 1, 2 e 3 non si applicano se e nella misura in cui l'interessato dispone già delle informazioni.

#### Articolo 15

##### Diritto di accesso dell'interessato

1. L'interessato ha il diritto di ottenere da GMV Software S.r.l.s la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

a) le finalità del trattamento; Trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici volti ad acquisire i dati sul portale/i ovvero a monitorare l'utilizzo di servizi di comunicazione elettronica con l'esclusione dei trattamenti tecnicamente indispensabili per fornire i servizi medesimi nonché Trattamento di dati registrati in apposite banche di dati gestite con strumenti elettronici e relative al rischio sulla solvibilità economica, alla situazione patrimoniale, al corretto adempimento di obbligazioni, a comportamenti illeciti o fraudolenti.

b) le categorie di dati personali in questione; Dati idonei a rivelare gusti, preferenze, abitudini di vita o di consumo. Dati relativi allo svolgimento di attività economiche e altre informazioni commerciali (es. fatturato, bilanci, aspetti economici, finanziari, organizzativi, produttivi, industriali, commerciali, imprenditoriali)

c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; Cittadini di Paesi appartenenti all'U.E.

- Cittadini di Paesi non appartenenti all'U.E.
- Clienti o utenti (anche potenziali)
- Consumatori
- Imprenditori individuali, piccoli imprenditori o liberi professionisti
- Maggiori di età
- Persone fisiche
- Persone giuridiche ed altri enti (comprende società di persone)
- Soci, associati, aderenti o iscritti (anche potenziali o non facenti più parte dell'organismo di tipo associativo)

d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; periodo 365 giorni dalla cessazione dell'account.

e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere alla GMV Software S.r.l.s la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;

f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;

g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;

h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. Il processo non è automatizzato.

2. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento. I dati non sono trasferiti presso paesi terzi.

3. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.

4. Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

#### Articolo 16

##### **Diritto di rettifica**

L'interessato ha il diritto di ottenere dalla GMV Software S.r.l.s la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

#### Articolo 17

##### **Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)**

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;

b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;

c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;

d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;

e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;

f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1.

2. Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato, ai sensi del paragrafo 1, a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.

3. I paragrafi 1 e 2 non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario:

a) per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;

b) per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;

c) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), e dell'articolo 9, paragrafo 3;

d) a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, nella misura in cui il diritto di cui al paragrafo 1 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; o

e) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

#### Articolo 18

##### **Diritto di limitazione di trattamento**

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;

b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;

c) benché GMV Software S.r.l.s non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale

prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

2. Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.

3. L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento a norma del paragrafo 1 è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata.

La GMV Software S.r.l.s notifica tempestivamente al titolare del trattamento:

qualsiasi richiesta legalmente vincolante di divulgazione dei dati personali emessa da un ente legalmente preposto, salvo laddove ne sia fatto divieto;

qualsiasi accesso accidentale, non autorizzato, o altro evento che costituisce violazione dei dati personali detenuti sul database informatico della GMV Software S.r.l.s o presso la Netsons come in precedenza identificata.

qualsiasi richiesta ricevuta da dipendenti o pazienti titolari dei dati personali.

In particolare, la GMV Software S.r.l.s non si assume alcuna responsabilità sull'adeguamento alla normativa Privacy che non sia strettamente collegato alla gestione, conservazione, protezione e cura dei dati a lei conferiti per via telematica.

**In particolare, si specifica che la GMV Software S.r.l.s non può avere alcun controllo sulla veridicità dei dati inseriti nel proprio database, posto che vengono raccolti e caricati dal cliente e dai suoi dipendenti.**

**La GMV Software S.r.l.s si raccomanda di non inserire alcun dato senza il preventivo consenso al trattamento dei dati dei pazienti e delle immagini, nel caso in cui vengano raccolte ed inserite nell'archivio informatico.**

**Anche di questo la GMV Software S.r.l.s non può avere nessun controllo, e pertanto non se ne assume alcuna responsabilità.**

Il Cliente dichiara di aver provveduto a curare l'adeguamento al Regolamento 679/2016 per tutto ciò che non può essere di competenza della GMV Software S.r.l.s (collocazione dei dati personali, istruzioni e formazione ai dipendenti, sicurezza degli archivi, scelta di eventuali altri responsabili del trattamento, ecc.)

## **Informativa Privacy**

**ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (Codice Privacy) e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR)**

GMV Software S.r.l. s con sede in via Sirani n 48 Rimini (RN) cap 47923 avente codice fiscale e P.Iva:04343400406 (in seguito, "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, Ti informa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito, "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i Tuoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

### **1. Oggetto del Trattamento**

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi e non sensibili (in particolare, nome, cognome, codice fiscale, p. iva, e-mail, numero telefonico - in seguito, "dati personali" o anche "dati") da **Te comunicati in fase di registrazione al sito web**

**del Titolare e/o all'atto dell'iscrizione al servizio di newsletter offerto dal Titolare.**

**La proprietà dei dati clinici raccolti resta del fisioterapista o dello studio che ha raccolto tali dati.**

Il consenso informato ed il modulo con l'informativa privacy (modelli realizzati o sviluppati dal portale creati in autonomia dal fisioterapista) **devono essere firmati dal paziente, autorizzando il fisioterapista al trattamento dei dati, in quanto Titolare del trattamento dei dati stessi.**

**Per questo motivo i dati raccolti sono di proprietà esclusiva del fisioterapista.**

**GMV Software S.r.l.s non ha in alcun modo la titolarità dei dati e per tanto non può utilizzarli per nessuna ragione, previo mandato giudiziario.**

### **2. Finalità del Trattamento**

I Tuoi dati personali sono trattati:

Solo previo Tuo specifico e distinto consenso (art. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

Permettere di registrarti al sito web

Gestire e mantenere il sito web

Permetterti di ricevere il servizio di newsletter fornito dal Titolare

Adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Te in essere

Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità

Prevenire o scoprire attività fraudolente o abusi dannosi per il sito web

Esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio

### **3. Modalità del trattamento**

Il trattamento dei Tuoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente:

raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Tuoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 1 anno dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio.

### **4. Accesso ai dati**

I Tuoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2 A dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;

### **5. Comunicazione dei dati**

Senza Tuo espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Tuoi dati per le finalità di cui all'art. 2) a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. I Tuoi dati non saranno diffusi.

## Luogo di Trattamento e Trasferimento dei dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avvengono presso la sede della GMV Software S.r.l.s e/o su server della - Netsons.com Network | Copyright Netsons s.r.l. © 2022 | CF/P.IVA 01838660684 | Tel +39 085 4510052 | Fax +39 085 9112033 | Autorizzazione Ministeriale PTT 0007112 del 30/01/2013 - quale partner per l'archiviazione e la messa a disposizione di spazio web cloud la quale si impegna a trattare con la massima cura e diligenza i dati che forniremo ubicati all'interno dell'Unione Europea incaricata e debitamente nominata quali Responsabili del trattamento. Attualmente i server sono situati in Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

## 7. Misure di sicurezza

Il presente servizio tratta i dati degli utenti in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

## 8. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirti né la registrazione al sito né i Servizi dell'art. 2)

## 9. Diritti dell'interessato

Nella Tua qualità di interessato, hai i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

Ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi hai interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

Opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che Ti riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

Ove applicabili, hai altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di

trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

## 10. Modalità di esercizio dei diritti

Potrai in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

Una PEC a GMV Software S.r.l.s.

**gmvsoftware@pec.it**

## 11. Minori

Questo Sito e i Servizi del Titolare non sono destinati a minori di 18 anni e il Titolare non raccoglie intenzionalmente informazioni personali riferite ai minori. Nel caso in cui informazioni su minori fossero involontariamente registrate, il Titolare le cancellerà in modo tempestivo, su richiesta degli utenti.

## 12. Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è GMV Software S.r.l.s. L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

## 13. Consenso al trattamento dei dati personali e sensibili

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 7 e 13 del GDPR, al momento della prima iscrizione, accettando questo documento e relative condizioni generali dichiarate di essere stati informati in merito a: le finalità e le modalità del trattamento cui sono destinati i dati personali e sensibili, così come definiti negli artt. 4, par. 1. n. 1 GDPR. I soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali e sensibili possono essere comunicati; i diritti esercitabili nei confronti del titolare sui propri dati personali e sensibili sulla base degli artt. 16 e ss. GDPR; il nome del titolare del trattamento dei dati personali nonché l'indirizzo della relativa sede la necessità di fornire i dati richiesti per poter ottenere l'erogazione del servizio

L'accettazione di questo documento e il conseguente consenso al trattamento dei dati personali e sensibili, avviene quindi tramite validazione di apposita voce al momento della prima iscrizione al servizio. Secondo gli artt. 13 e 14 del GDPR la validazione di cui sopra non avviene in modo automatico, ma deve essere accettata manualmente.

## 14. Modifiche alla presente informativa

La presente Informativa può subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente questa Informativa e di riferirsi alla versione più aggiornata.

21/03/2022

	La <b>raccolta</b> di dati personali è limitata al minimo necessario per ogni specifica finalità del trattamento	
	La <b>memorizzazione</b> di dati personali è limitata al minimo necessario per ogni specifica finalità del trattamento	
	Il <b>trattamento</b> di dati personali è limitato alle finalità per le quali sono stati raccolti	
	Non sono <b>forniti</b> dati personali a terze parti commerciali	
	Non sono effettuati la <b>vendita</b> o l' <b>affitto</b> di dati personali	
	I dati personali non sono memorizzati in forma <b>non</b> <b>cifrata</b>	