

**Termini di servizio di Winddocnoprofit winddoc.com  
winddoctor.it**

**GMV Software S.r.l.s.**

Ultima modifica: 07/12/2023

**PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

**Informativa sul trattamento dati**

- 1) Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, relativamente ai dati trattati per finalità amministrative e contabili in virtù della sottoscrizione del presente contratto, "GMV SOFTWARE S.R.L.S.", in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali La informa che agli indirizzi [www.winddoc.com](http://www.winddoc.com) - [www.winddocnoprofit.com](http://www.winddocnoprofit.com) - [www.winddoctor.it](http://www.winddoctor.it), potrà visionare copia integrale dell'informativa a Lei riferita. Il Regolamento (UE) 679/2016 riconosce alcuni diritti, tra cui il diritto di accesso e di rettifica, o di cancellazione o di limitazione o di opposizione al trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, se ed in quanto applicabili (articoli da 15 a 22 del Regolamento UE n. 679 del 2016). Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste.
- Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a Lei riconosciuti dal Regolamento europeo, potrà rivolgersi a:
- Titolare del trattamento: GMV SOFTWARE S.R.L.S.  
Riferimenti del Titolare: 351.31.74.846–  
[privacy@winddoc.com](mailto:privacy@winddoc.com) - [www.winddoc.com](http://www.winddoc.com).

**2) Ruoli e responsabilità**

Relativamente ai trattamenti di dati personali effettuati per conto del Cliente come conseguenza dei servizi erogati a quest'ultimo, GMV SOFTWARE S.R.L.S assume il ruolo di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

I trattamenti dati realizzati da GMV SOFTWARE S.R.L.S in qualità di responsabile del trattamento sono indicati nella nomina di cui all'Allegato 1 del presente accordo.

L'Allegato 1 forma parte integrante del presente contratto.

Con la sottoscrizione del presente contratto, il Cliente, in qualità di Titolare del trattamento, accetta la configurazione dei ruoli e la nomina a responsabile del trattamento di cui all'Allegato 1.

Il cliente dichiara di conoscere il contenuto dell'Allegato 1.

Il Fornitore si obbliga ad osservare misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, ai sensi dell'art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679, e specificate all'interno dell'Allegato 1 del presente contratto.

**Ruoli e responsabilità**

Relativamente ai trattamenti di dati personali effettuati per conto del Cliente come conseguenza dei servizi erogati a quest'ultimo, GMV SOFTWARE S.R.L.S assume il ruolo di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

I trattamenti dati realizzati da GMV SOFTWARE S.R.L.S in qualità di responsabile del trattamento sono indicati nella nomina di cui all'Allegato 1 del presente accordo.

L'Allegato 1 forma parte integrante del presente contratto.

Con la sottoscrizione del presente contratto, il Cliente, in qualità di Titolare del trattamento, accetta la configurazione dei ruoli e la nomina a responsabile del trattamento di cui all'Allegato 1.

Il Fornitore si obbliga ad osservare misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, ai sensi dell'art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679, e specificate all'interno dell'Allegato 1 del presente contratto.

**3) Winddocnoprofit winddoc.com winddoctor.it**

("Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it - winddoctor.it", "nostro/a/e/i", "noi" o "ci") è un fornitore di servizi di fatturazione, social, messaggi via Internet e altre tipologie di servizi per tutti gli utenti. Per favore si leggano i Termini di utilizzo per comprendere cosa comporta l'uso di Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it - winddoctor.it. Installando, accedendo o utilizzando le nostre applicazioni, i nostri servizi, le nostre funzioni, il nostro software o il nostro sito Web (globalmente i "Servizi"), si accettano i "Termini di utilizzo" ("Termini").

SE L'UTENTE DI WINDDOCNOPROFIT - WINDDOC.COM – WINDDOCTOR.IT WINDDOCTOR.IT ACCETTA, I NOSTRI TERMINI TALE ACCETTAZIONE INCLUDE UNA CLAUSOLA ARBITRALE VINCOLANTE NELLA QUALE VIENE STABILITO CHE, SALVA RINUNCIA E FATTA ECCEZIONE PER ALCUNI TIPI DI CONTROVERSIE, L'UTENTE ACCETTA DI RISOLVERE TUTTE LE CONTROVERSIE CON WINDDOCNOPROFIT - WINDDOC.COM – WINDDOCTOR.IT – WINDDOCTOR.IT TRAMITE ARBITRATO VINCOLANTE, O MEDIAZIONE OBBLIGATORIA RINUNCIANDO PERTANTO AL DIRITTO DI AFFIDARE LA RISOLUZIONE DI TALI CONTROVERSIE A UN GIUDICE O UNA GIURIA E AL DIRITTO DI PRENDERE PARTE A "CLASS ACTION" O SIMILI AZIONI GIUDIZIARIE.

**4) Informazioni sui nostri servizi**

- a. **Registrazione.** Per registrarsi ai nostri Servizi, l'utente deve usare dati corretti, deve fornire il proprio attuale indirizzo e-mail, in caso di modifica, aggiornarlo. L'utente accetta di ricevere i codici per registrarsi ai nostri Servizi tramite messaggi di testo via e-mail.

L'utente conferma di essere autorizzato a fornirci tali dati per consentirci di fornire i nostri Servizi.

- b. **Età.** L'utente deve avere almeno 18 anni per utilizzare i Servizi. Oltre ad avere l'età minima richiesta per usare i nostri Servizi in base alle leggi applicabili, ove l'utente non abbia l'età richiesta per poter accettare i Termini nella sua nazione, il suo genitore o il suo tutore devono accettarli a suo nome.
- c. **Dispositivi e software.** L'utente deve procurarsi determinati dispositivi, software e connessioni dati per usare i nostri Servizi, che altrimenti non possiamo fornire. Per tutto il tempo di utilizzo dei nostri Servizi, l'utente accetta di scaricare e installare gli aggiornamenti dei nostri Servizi, anche automaticamente.
- 5) **Costi e tasse.** L'utente è responsabile del piano dati dell'operatore e degli altri costi e tasse associate al suo utilizzo dei nostri Servizi. Avremo diritto ad applicare i costi per i nostri Servizi, incluse le relative tasse. Ci riserviamo il diritto di non accettare o recedere dagli ordini. Non forniamo rimborsi per i nostri Servizi, fatti salvi i casi in cui è richiesto dalla legge.
- 6) **Informativa sulla privacy e dati dell'utente.** La privacy dell'utente è importante per Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it. L'Informativa sulla privacy di Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it descrive le nostre procedure relative alle informazioni (messaggi e social compresi), ivi comprese le tipologie di informazioni che riceviamo e raccogliamo dall'utente e come noi utilizziamo e condividiamo tali informazioni. L'utente accetta le nostre procedure sui dati, inclusi la loro raccolta, il loro utilizzo, l'elaborazione e la condivisione delle sue informazioni come da descrizione contenuta nella nostra Informativa sulla privacy.
- 7) **utilizzo dei nostri servizi**
  - a. **Termini e Informativa.** L'utente deve utilizzare i nostri Servizi in conformità ai nostri Termini e alle linee di condotta pubblicate. Nel caso in cui il suo account venga disabilitato a causa di una violazione dei nostri Termini, l'utente accetta di non creare un altro account senza la nostra autorizzazione.
  - b. **Utilizzo in conformità alla legge e accettabile.** L'utente deve accedere ai nostri Servizi e utilizzarli esclusivamente per scopi conformi alla legge, autorizzati e accettabili. L'utente s'impegna a non utilizzare (o assistere terzi nell'utilizzare) i nostri Servizi in modi che: (a) violino o non rispettino o usino in modo improprio i diritti di **Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it – winddoctor.it**, dei nostri utenti o di terzi, ivi compresa la privacy, il diritto di pubblicazione, la proprietà intellettuale o altri diritti di privativa industriale; (b) risultino illegali, osceni, diffamatori, minacciosi, intimidatori, fastidiosi, minatori, offensivi nei confronti di una razza o di un'etnia oppure promuovano o incoraggino comportamenti illegali o inappropriati, inclusa la promozione di crimini violenti; (c) implicino la

pubblicazione di contenuti falsi o ingannevoli o di affermazioni fuorvianti; (d) impersonifichino un'altra persona; (e) implicino l'invio di comunicazioni illegali o non consentite come messaggi in massa, messaggi automatici, da GMV Software S.r.l.s. automatici o simili; (f) implicino l'utilizzo non personale dei nostri Servizi, fatto salvo quanto g) crei automatismi e rivenda il servizio a terzi o qualsiasi altra attività non espressamente prevista da noi.

- c. **Danni a Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it o agli utenti.** L'utente non deve (né deve assistere terzi a) accedere, utilizzare, modificare, creare lavori derivati, distribuire, concedere in licenza sub-licenza, trasferire, visualizzare, eseguire o comunque sfruttare i nostri Servizi in maniera non consentita o non autorizzata o che danneggi, comprometta o leda noi o i nostri Servizi, **GMV Software S.r.l.s.**, utenti o terzi, ivi incluso, direttamente o con strumenti automatici, non dovrà: (a) ricostruire, alterare, modificare, creare lavori derivati, destrutturare o ricavare il codice dai nostri Servizi; (b) inviare, archiviare o trasmettere virus o altri codici dannosi per i computer tramite i nostri Servizi o all'interno di essi; (c) ottenere o cercare di ottenere accesso non autorizzato ai nostri Servizi o GMV Software S.r.l.s.; (d) interferire con le prestazioni dei nostri Servizi o con la loro integrità; (e) creare account per i nostri Servizi tramite strumenti non autorizzati o automatici; (f) raccogliere le informazioni dei nostri utenti o a essi relative con modalità non consentite o non autorizzate; (g) vendere, rivendere, noleggiare o addebitare per i nostri Servizi; (h) distribuire o rendere disponibili i nostri Servizi tramite una rete che ne consente l'utilizzo contemporaneo da parte di più dispositivi.
- d. **Mantenere il proprio account sicuro.** L'utente è responsabile della sicurezza del suo dispositivo e del suo account Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it ed è tenuto a comunicarci tempestivamente eventuali utilizzi non autorizzati o violazioni della sicurezza del suo account o dei nostri Servizi.
- 8) **Servizi di terzi.** I nostri Servizi consentono di accedere, utilizzare o interagire con siti Web, applicazioni, contenuti e altri prodotti e servizi di terzi. Ad esempio, l'utente potrà scegliere di usare servizi di backup di terzi (ad esempio come i Cloud o Google Drive o servizi Ftp e simili) integrati con i nostri Servizi oppure interagire con un pulsante di condivisione su un sito Web di terzi che consente di inviare informazioni ai suoi contatti Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it. Si tenga presente che, utilizzando servizi di terzi, si accettano i termini e le informative sulla privacy che ne regolano l'utilizzo del relativo servizio.
- 9) **Licenze**
  - a. **Diritti dell'utente.** Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it non rivendica la proprietà delle informazioni inviate dall'utente in relazione all'account

Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it o tramite i nostri Servizi. L'utente deve avere diritto ad utilizzare le informazioni che invia in relazione all'account Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it o tramite i nostri Servizi nonché il diritto di concederle in uso e licenza secondo i nostri Termini.

**b. Diritti di Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it.**

Gmv S.r.l.s. è proprietaria di tutti i diritti d'autore, marchi, domini, logo, segni distintivi, "trade secret", brevetti e altri diritti di proprietà intellettuale associati ai nostri Servizi. Non è consentito utilizzare i nostri diritti d'autore, marchi registrati, domini, logo, segni distintivi, brevetti e altri diritti di proprietà intellettuale a meno che non disponga della nostra espressa autorizzazione in conformità con le nostre Linee guida sui marchi.

**c. Licenza a Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it.**

Allo scopo di consentirci di rendere disponibili e fornire i nostri Servizi, l'utente concede a Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it una licenza globale, non esclusiva, senza royalty, che può essere concessa come sub-licenza e trasferibile per utilizzare, riprodurre, distribuire, creare lavori derivativi, visualizzare ed eseguire le informazioni (compresi i contenuti) che carica, invia, memorizza o riceve sui nostri Servizi o tramite essi. I diritti concessi nella presente licenza sono destinati esclusivamente a rendere disponibili e fornire i nostri Servizi (ad esempio al fine di mostrare l'immagine del profilo e il messaggio di stato, trasmettere i messaggi, archiviare i messaggi non consegnati nei nostri server).

**10) Licenza da parte di Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it.**

Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it concede all'utente una licenza limitata, revocabile, non esclusiva, non sub-licenziabile né trasferibile per l'utilizzo dei nostri Servizi e in conformità con i nostri Termini. La presente licenza ha il solo scopo di concedere l'utilizzo dei nostri Servizi nelle modalità consentite dai nostri Termini. Nessuna licenza o diritto viene qui concesso, al di fuori di quanto espressamente qui previsto.

**a. Segnalazione di violazione di diritto d'autore, marchi e altri diritti di proprietà intellettuale**

**b. Per segnalare violazioni di diritto d'autore**, Gmv S.r.l.s. si riserva il diritto di disattivare un account in caso di ripetuta violazione dei diritti di proprietà intellettuale di terzi.

**c. Esclusioni di responsabilità**

L'UTILIZZO DEI SERVIZI AVVIENE A RISCHIO DELL'UTENTE ED È SOGGETTO ALLE SEGUENTI ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ. I NOSTRI SERVIZI SONO FORNITI NELLO STATO DI FATTO E DI DIRITTO IN CUI SI TROVANO, SENZA GARANZIE ESPLICITE O IMPLICITE, IVI COMPRESE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE

RELATIVE A COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER SCOPO SPECIFICO, PROPRIETÀ O NON VIOLAZIONE DI DIRITTI DI TERZI E ASSENZA DI VIRUS O ALTRI CODICI DANNOSI PER I COMPUTER. NON FORNIAMO ALCUNA GARANZIA IN MERITO ALL'ESATTEZZA, ALLA COMPLETEZZA E ALL'UTILITÀ DELLE INFORMAZIONI, AL FUNZIONAMENTO, ALLA MANCANZA DI ERRORI, ALLA SICUREZZA O ALLA PROTEZIONE DEI NOSTRI SERVIZI O AL FUNZIONAMENTO DEI NOSTRI SERVIZI SENZA INTERRUZIONI, RITARDI O DIFETTI. NON DETENIAMO IL CONTROLLO E NON SIAMO RESPONSABILI DEL CONTROLLO DELLA MODALITÀ O DEL MOMENTO DI UTILIZZO DEI SERVIZI O DELLE FUNZIONI, DEI SERVIZI E DELLE INTERFACCE FORNITE DAI NOSTRI SERVIZI. NON SIAMO RESPONSABILI E NON ABBIAMO L'OBBLIGO DI CONTROLLARE LE AZIONI O LE INFORMAZIONI (COMPRESI I CONTENUTI) DEI NOSTRI UTENTI O DI ALTRE TERZE PARTI. L'UTENTE ESENTA NOI, I NOSTRI DIRIGENTI, SOCI, AMMINISTRATORI, DIPENDENTI, PARTNER E AGENTI (COLLETTIVAMENTE, LE "PARTI DI Gmv S.r.l.s.") DA OGNI DOMANDA, RICORSO, AZIONE LEGALE, CONTROVERSIA O CONTENZIOSO (COLLETTIVAMENTE, LE "DOMANDE") E DANNI, NOTI E NON NOTI, RELATIVI A, DERIVANTI DA O COLLEGATI IN QUALSIASI MODO A RIVENDICAZIONI CHE L'UTENTE POSSA AVERE CONTRO TERZI. L'UTENTE RINUNCIA AL DIRITTO DI PRETESE A SUO FAVORE DI CUI IL CREDITORE NON CONOSCA O NON SOSPETTI L'ESISTENZA, AL MOMENTO DELLA STIPULA DELLA QUIETANZA, LE QUALI, SE CONOSCIUTE ALLO STESSO, AVREBBERO AVUTO UN IMPORTANTE INFLUSSO IN RELAZIONE ALLA TRANSAZIONE CON IL DEBITORE.

**11) Limitazione di responsabilità**

LE PARTI DI GMV S.R.L.S. e Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it NON SARANNO RESPONSABILI NEI CONFRONTI DELL'UTENTE PER LUCRO CESSANTE O DANNI CONSEGUENZIALI, SPECIALI, PUNITIVI, INDIRETTI O ACCIDENTALI RELATIVI A, DERIVANTI DA O LEGATI AI NOSTRI TERMINI, A NOI O AI NOSTRI SERVIZI, ANCHE NEL CASO IN CUI LE PARTI DI Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it FOSSERO STATE AVVISATE DELL'EVENTUALITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI. LA NOSTRA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA RELATIVA A, DERIVANTE DA O LEGATA AI NOSTRI TERMINI, A NOI O AI NOSTRI SERVIZI, NON ECCEDErà L'AMMONTARE PIÙ ELEVATO DI DIECI EURO (10 EURO) O L'IMPORTO CHE L'UTENTE CI HA PAGATO NEGLI ULTIMI DODICI MESI. LE PRESENTI ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ DI CERTI DANNI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ SARANNO APPLICABILI SECONDO QUANTO STABILITO DALLE LEGGI APPLICABILI. IN DEROGA A QUALSIASI DISPOSIZIONE CONTRARIA CONTENUTA NEI NOSTRI TERMINI, IN TALI CASI LA RESPONSABILITÀ DELLE PARTI DI Winddocnoprofit -

winddoc.com – winddoctor.it SARÀ LIMITATA PER QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI APPLICABILI.

**Indennizzo.** L'utente accetta di esentare, manlevare e tenere indenni le Parti di Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it da qualsiasi tipo di responsabilità, danno, perdita e spesa (comprese ragionevoli spese e oneri legali) relativi a, derivanti da o comunque connessi a quanto segue: (a) il suo accesso ai, o utilizzo dei, Servizi; (b) la sua violazione, presunta o effettiva, dei Termini; (c) qualunque dichiarazione ingannevole o fuorviante resa dall'utente. L'utente si impegna a cooperare come da noi richiesto nella difesa o nella risoluzione di qualsiasi Domanda.

## 12) Risoluzione delle controversie

### a. Foro competente si intende sempre quello di Rimini.

Disponibilità e interruzione dei servizi. I nostri Servizi possono essere interrotti, ivi incluso in caso di manutenzione, riparazioni, aggiornamenti o problemi di rete o di apparecchiature. Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it si riserva il diritto, in qualsiasi momento, di non fornire più alcuni o tutti i Servizi, comprese determinate funzioni e l'assistenza per alcuni dispositivi e piattaforme. I nostri Servizi possono essere influenzati da eventi al di fuori del nostro controllo, ad esempio calamità naturali e altri eventi di forza maggiore.

### Risoluzione.

GMV S.R.L.S. e Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it si riservano il diritto di modificare, sospendere o non consentire all'utente l'accesso ai Servizi o il loro utilizzo in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, ad esempio, nei casi in cui non sia rispettata la forma e la sostanza dei nostri Termini o vengano a crearsi rischi, danni o possibili conseguenze legali per noi, i nostri utenti o terzi. Le seguenti disposizioni continueranno a rimanere in vigore anche in seguito alla risoluzione o scadenza del contratto con Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it: "Licenze", "Esclusioni di responsabilità", "Limitazione di responsabilità", "Indennizzo", "Risoluzione delle controversie", "Disponibilità e interruzione dei servizi", "Altre disposizioni",

## 13) Altre disposizioni

Salvo diversamente stabilito da un accordo stipulato tra l'utente e Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it, i nostri Termini rappresentano l'intero accordo in merito a Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it e ai nostri Servizi e sostituiscono eventuali accordi precedenti.

Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it si riserva la facoltà di chiedere all'utente di accettare condizioni aggiuntive in futuro per determinati Servizi, le quali prevarranno in caso di conflitto tra i nostri Termini e tali condizioni aggiuntive.

Qualsiasi modifica o rinuncia ai presenti Termini richiede il nostro esplicito consenso.

Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it si riserva il diritto di modificare o aggiornare i presenti Termini. Comunicheremo le modifiche nel modo ritenuto più opportuno e aggiorneremo la data di "Ultima modifica" nella parte superiore dei Termini. L'utilizzo continuativo dei Servizi comporterà l'accettazione dei Termini così come modificati. Se non accetta i Termini modificati, l'utente dovrà interrompere l'utilizzo dei Servizi. Consigliamo la consultazione periodica dei nostri Termini.

L'utente accetta di non trasferire nessuno dei suoi diritti o obblighi specificati nei presenti Termini senza il nostro previo consenso scritto.

Nessuna delle disposizioni dei presenti Termini potrà precluderci dal rispettare la legge. Fatte salve le disposizioni ivi presenti, i Termini non costituiscono nessun diritto a favore di terzi beneficiari.

La mancata applicazione di qualsiasi parte dei presenti Termini non costituisce in alcun modo una rinuncia.

Qualora una delle disposizioni dei presenti Termini dovesse essere considerata illegale, nulla o inapplicabile per qualsiasi motivo, l'applicabilità e la validità delle altre disposizioni contenute nei presenti Termini non saranno in alcun modo pregiudicate.

I commenti o suggerimenti relativi a Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it e ai nostri Servizi sono sempre beneaccetti. Tuttavia, l'utente deve essere a conoscenza che potremmo usarli senza alcun obbligo di compenso nei suoi confronti (allo stesso modo in cui l'utente non è obbligato a fornirli).

SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE QUESTA SEZIONE, IN QUANTO CONTIENE DISPOSIZIONI AGGIUNTIVE. PER TUTTE LE CONTROVERSIE, SALVO LE CONTROVERSIE RELATIVE ALLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LE CONTROVERSIE CHE POSSONO ESSERE PORTATE INNANZI A UN TRIBUNALE COMPETENTE PER CAUSE DI MODESTA ENTITÀ, PERTANTO L'UTENTE RINUNCIA AL DIRITTO DI AFFIDARE LA RISOLUZIONE DI TALI CONTROVERSIE A UN GIUDICE O UNA GIURIA IN UN TRIBUNALE. QUESTA SEZIONE DEFINISCE INOLTRE I LIMITI TEMPORALI ALL'INTERNO DEI QUALI È POSSIBILE INIZIARE UN ARBITRATO O, SE CONSENTITO, UN'AZIONE GIUDIZIARIA ORDINARIA. INFINE, IL PRESENTE ARTICOLO PREVEDE LA

RINUNCIA AL DIRITTO DI QUALIFICARE LA PROPRIA AZIONE COME "CLASS ACTION" O SIMILE AZIONE.

- 14) "Controversia Esclusa"** indica le Controversie legate all'applicazione o alla violazione dei nostri diritti di proprietà intellettuale (ad esempio diritto d'autore, marchi, domini, logo, segni distintivi, "trade secrets" e brevetti). Per chiarezza e in deroga a quanto sopra, le Controversie relative a, derivanti da o legate ai diritti dell'utente in merito a privacy e pubblicità non sono da considerarsi Controversie Escluse.

L'utente concorda con Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di risolvere mediante arbitrato definitivo e vincolante tutte le relative, derivanti da o legate ai suoi diritti in merito a privacy e relativa pubblicazione. L'utente e GMV S.R.L.S. e Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it accettano di non riunire una Controversia regolata da arbitrato in base ai presenti Termini in una Controversia che non può essere decisa mediante arbitrato in base ai nostri Termini.

- 15) Il Giudice per le cause minori.** In alternativa, la controversia potrà essere presentata presso gli appositi tribunali locali incaricati della gestione di rivendicazioni di modesta entità, a condizione che la questione sia gestita su base individuale (non collettiva).

- 16) Tempistica per iniziare l'arbitrato.** L'utente GMV S.r.l.s e Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it accettano di iniziare qualunque Controversia (fatto salvo per le Controversie escluse) entro un anno dall'insorgenza. In caso contrario la Controversia cadrà permanentemente in prescrizione. Ciò significa che, se l'utente o Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it non iniziano una procedura arbitrale entro un anno da quando la Controversia è inizialmente insorta, l'arbitrato sarà rigettato in quanto iniziato intempestivamente (salvo adire alla mediazione obbligatoria).

L'utente e GMV S.r.l.s. Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it accettano di non partecipare ad una causa o un arbitrato sotto forma di "class action" o simili o a riunire Controversie che coinvolgano un'altra persona o entità in relazione a qualsiasi Controversia.

il rispetto per la privacy dei nostri utenti è insito nel nostro DNA. Da quando abbiamo creato Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it, il nostro obiettivo è sempre stato realizzare Servizi con un livello di privacy elevato.

- 17) Modalità di utilizzo delle informazioni da parte di Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it**

Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it utilizza le informazioni a sua disposizione per rendere disponibili,

fornire, migliorare, comprendere, personalizzare, commercializzare i propri Servizi e fornire assistenza in relazione ad essi.

- 18) Servizi di Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it.** Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it rende disponibili e fornisce i propri Servizi, fornendo al contempo assistenza e migliorando, risolvendo i problemi e personalizzando i Servizi. Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it comprende la modalità di utilizzo dei propri Servizi da parte delle persone e analizza e usa le informazioni a sua disposizione per valutare e migliorare i Servizi stessi, fare ricerche, sviluppare e testare nuovi servizi e funzioni e individuare e risolvere i problemi. Le informazioni dell'utente vengono inoltre utilizzate per fornirgli una risposta quando ci contatta. Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it utilizza i cookie per rendere disponibili, fornire, migliorare, comprendere e personalizzare i Servizi.

- 19) Sicurezza e protezione.** Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it verifica gli account e le attività e promuove la sicurezza e la protezione all'interno e all'esterno dei Servizi, ad esempio, analizzando le attività sospette o le violazioni dei Termini, per assicurare l'utilizzo conforme alla legge dei Servizi.

- 20) Informazioni condivise** tra Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it e l'utente. Utilizzando e comunicando tramite i nostri Servizi, l'utente condivide le sue informazioni, che a sua volta Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it condivide per rendere disponibili, fornire, migliorare, capire, personalizzare, supportare, e commercializzare i Servizi.

Contatti dell'utente e di altri. Le altre persone con cui l'utente comunica possono archiviare o condividere a loro volta le informazioni (compresi numero di telefono o messaggi) con altre persone all'interno e all'esterno dei Servizi. L'utente può usare le impostazioni dei Servizi e la funzione di blocco all'interno degli stessi per gestire gli utenti dei Servizi con cui comunica e alcune informazioni che condivide.

- 21) Fornitori terzi.** Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it collabora con fornitori terzi per rendere disponibili, fornire, migliorare, comprendere, personalizzare, commercializzare i propri Servizi e fornire assistenza in relazione ad essi. Quando condividiamo informazioni con fornitori terzi, richiediamo che questi utilizzino le informazioni dell'utente in conformità con le nostre istruzioni e le condizioni indicate o con il suo permesso esplicito.

- 22) Servizi di terzi.** Quando l'utente utilizza servizi di terzi integrati nei nostri Servizi, detti terzi possono ricevere

informazioni su ciò che condivide con essi. Ad esempio, se l'utente utilizza un servizio per il backup dei dati integrato nei nostri Servizi (ad esempio i Cloud o Google Drive), il servizio in questione riceverà informazioni sui dati condivisi dall'utente. Se l'utente interagisce con un servizio di terzi collegato ai nostri Servizi, fornirà informazioni direttamente a detti terzi. Si tenga cortesemente presente che, utilizzando servizi di terzi, si accettano le condizioni e le informative sulla privacy che ne regolano l'utilizzo.

### 23) Gestione delle informazioni dell'utente

Se l'utente desidera gestire, modificare, limitare o eliminare le proprie informazioni, può farlo tramite i seguenti strumenti: Impostazioni dei Servizi. L'utente può modificare le impostazioni dei Servizi per gestire determinate informazioni disponibili agli altri utenti. L'utente può gestire contatti, o utilizzare la funzione di blocco per gestire gli utenti con cui comunica.

**24) Eliminazione dell'account** Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it. L'utente può eliminare l'account Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it in qualsiasi momento (compreso il caso in cui desidera revocare il consenso all'utilizzo delle proprie informazioni da parte di Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it) comunicando agli indirizzi e-mail dell'azienda apposita richiesta. Si tenga presente che, eliminando i nostri Servizi, le informazioni potrebbero rimanere archiviate per un periodo più lungo ma fino ad un massimo di un anno. L'utente deve inoltre essere consapevole del fatto che, ne richiede l'eliminazione, le informazioni in possesso degli altri utenti non subiranno modifiche, così come la copia dei messaggi inviati in loro possesso nonché tutti i dati di fatturazione obbligatori per la propria posizione fiscale.

**25) IMPORTANTE LEGGERE CON ATTENZIONE I SERVIZI DI** Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it CONSENTONO ALL'UTENTE FINALE DI UTILIZZARE UNO STRUMENTO GENERATORE DI DOCUMENTI CHE POSSONO AVERE VALORE FISCALE ED IN OGNI CASO SPETTA SEMPRE ALL'UTENTE FINALE IL RISPETTO DELLA RELATIVA NORMATIVA. NON È RESPONSABILITÀ DI Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it PER QUALSIASI EVENTO DOVESSE INCORRERE IN QUANTO IL SERVIZIO EROGATO NON IMPLICA IN ALCUN MODO IL RISPETTO DELLE NORMATIVE FISCALI CHE RIMANGONO SEMPRE IN CAPO ALLA RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE FINALE. INFATTI, SALVO ALCUNI SPECIFICI CASI LA DOCUMENTAZIONE ARCHIVIATA O GENERATA POTREBBE AVERE VALENZA FISCALE SOLO IN CASO DI CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA ALTRIMENTI È OBBLIGO DELL'UTENTE PROCEDERE ALLA STAMPA DELLE DOCUMENTAZIONE CARTACEA A RICHIESTA DEGLI ORGANI COMPETENTI SALVO L'INTRODUZIONE DEL

FORMATO XML. L'AGENZIA DELLE ENTRATE RICEVE TUTTI I DATI DI FATTURAZIONE MA IL CLIENTE DI Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it SI DEVE ATTIVARE AFFINCHÉ VENGANO POSTI IN CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA LE FATTURE EMESSE E LE FATTURE RICEVUTE.

I SERVIZI EROGATI DA Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it CERCANO DI VENIRE INCONTRO AL CLIENTE FINALE PERTANTO È NOSTRA POLITICA MIGLIORARE CONTINUAMENTE I SERVIZI EROGATI SENZA MAI SOSTITUIRSI A FIGURE PROFESSIONALI COMPETENTI COME I PROPRI CONSULENTI FISCALI A QUI L'UTENTE FINALE DOVRA SEMPRE E COMUNQUE FARE RIFERIMENTO PER QUALSIASI NECESSITÀ. Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it FORNISCE INFORMAZIONI DI NATURA INFORMATIVA NON VINCOLANTE E NON CONDIZIONANTE PER QUALSIASI MOTIVO POTREBBERO ESSERE NETTAMENTE DIFFERENTI DA QUANTO IL PROPRIO CONSULENTE FISCALE POTREBBE RILEVARE. Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it SI IMPEGNA AFFINCHÉ IL SERVIZIO EROGATO SIA SEMPRE PRECISO ED EROGATO AL MEGLIO DELLE PROPRIE CAPACITÀ INFORMATIVE AFFIANCANDO L'UTENTE FINALE NELLE PROPRIE DECISIONI FINALI LASCIANDO I CONSULENTI FISCALI QUALI ULTIMI E INDISCUTIBILI REFERENTI PER QUALSIAVOGLIA INFORMAZIONE FINALE ANCHE SE DIFFERENTE DAL PORTALE Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it.

**26) Aggiornamenti all'informativa.** Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it si riserva il diritto di modificare o aggiornare l'Informativa sulla privacy. Comunicheremo le modifiche all'Informativa sulla privacy nel modo ritenuto più opportuno e aggiorneremo la data di "Ultima modifica" nella parte superiore della presente Informativa. L'ininterrotto uso dei Servizi comporterà l'accettazione dell'Informativa sulla privacy così modificata. Se non accetta l'Informativa sulla privacy così modificata, l'utente deve interrompere l'utilizzo dei Servizi. Consigliamo la consultazione periodica dell'Informativa sulla privacy.

**27) Assistenza.** Per qualsiasi domanda sull'Informativa sulla privacy, è possibile contattarci.

Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it è un marchio di proprietà di

GMV Software S.r.l.s. Via Sirani 48, 47923 Rimini (RN)

### 28) Definizioni e riferimenti legali

#### Dati Personali o Dati:

Costituisce dato personale qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile,

anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale.

#### **Dati di Navigazione:**

Sono i dati personali raccolti in maniera automatica dall'Applicazione, tra i quali: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette all'Applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il Paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

#### **Utente:**

Il soggetto fruitore di servizi o di prodotti dell'Applicazione.

#### **Interessato:**

è la persona fisica alla quale si riferiscono i dati personali. Quindi, se un trattamento riguarda, ad esempio, l'indirizzo, il codice fiscale, ecc. di Mario Rossi, questa persona è l'interessato" (articolo 4, paragrafo 1, punto 1), del Regolamento UE 2016/679);

#### **Responsabile del Trattamento:**

è la persona fisica o giuridica alla quale il titolare richiede di eseguire per suo conto specifici e definiti compiti di gestione e controllo per suo conto del trattamento dei dati (articolo 4, paragrafo 1, punto 8), del Regolamento UE 2016/679).

#### **Titolare del Trattamento:**

è la persona fisica, l'autorità pubblica, l'impresa, l'ente pubblico o privato, l'associazione, ecc., che adotta le decisioni sugli scopi e sulle modalità del trattamento (articolo 4, paragrafo 1, punto 7), del Regolamento UE 2016/679); in relazione alla fruizione del presente sito.

#### **Riferimenti legali:**

Avviso agli utenti europei: la presente informativa privacy è redatta in adempimento degli obblighi previsti dal Regolamento 30.6.2003 n. 196 (Codice Privacy),

Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), nonché a quanto previsto dalla Direttiva 2002/58/CE, come aggiornata dalla Direttiva 2009/136/CE, in materia di Cookie.

Condizioni generali del contratto di utilizzo della piattaforma Winddocnoprofit - winddoc.com - winddoctor.it

Tra Winddocnoprofit - winddoc.com - winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s., che d'ora in avanti sarà denominato "FORNITORE" ed il soggetto indicato nel contratto al quale le presenti condizioni si riferiscono che d'ora in avanti sarà denominato "CLIENTE FINALE"

il Fornitore intende offrire ai propri clienti le seguenti tipologie di servizio, corrispondenti a diversi modelli contrattuali, così come pubblicizzati nel listino disponibile all'indirizzo internet [www. Winddocnoprofit - winddoc.com - winddoctor.it](http://www.Winddocnoprofit-winddoc.com-winddoctor.it), le attività connesse all'utilizzazione del software e dei servizi erogati attraverso il sopraindicato sito e che le parti concordemente riconoscono e fanno propri i seguenti accordi.

## **29) Termini e Definizioni**

Agli effetti, della Richiesta di Adesione al Servizio eventualmente già sottoscritta e delle eventuali Richieste di Adesione alle prestazioni aggiuntive si intende per:

**Contratto:** ciascun contratto avente ad oggetto la fornitura del Servizio (ed eventualmente dei Servizi Aggiuntivi) secondo i termini e le definizioni previste dalla Richiesta di Adesione al Servizio, dalle eventuali Richieste di Adesione ai Servizi Aggiuntivi e dalle presenti Condizioni Generali che insieme lo costituiscono.

**Richiesta di Adesione:** la richiesta che il Cliente Finale sottoscrive per poter fruire del Servizio offerto dal fornitore.

**Cliente Finale:** il soggetto giuridico che per i propri scopi ha sottoscritto la Richiesta di Adesione.

#### **Premessa**

La premessa di cui sopra forma parte integrante dei contratti sopra indicati

## **30) Oggetto del Contratto**

L'oggetto del contratto sopra indicato sarà specificatamente inserito in ciascun contratto ovvero, nel caso di prodotti accessori ad un prodotto principale, relativo a ciascun prodotto così come pubblicizzato nel listino disponibile all'indirizzo internet [www. Winddocnoprofit - winddoc.com - winddoctor.it](http://www.Winddocnoprofit-winddoc.com-winddoctor.it).

Ai fini dei contratti sopra menzionati, si intende:

Per “Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s.” il fornitore del servizio richiesto dal Cliente Finale.

Per “Cliente Finale “il soggetto che faccia richiesta dei servizi offerti dal fornitore.

Per “Prodotto”, qualunque software realizzato e/o fornito al Cliente Finale

Per “prodotti accessori” i prodotti pubblicizzati nel listino disponibile all’indirizzo internet [www. Winddocnoprofit - winddoc.com](http://www.Winddocnoprofit-winddoc.com) – [winddoctor.it](http://winddoctor.it)

Per software aggiuntivi, i pacchetti software pubblicizzati nel listino disponibile all’indirizzo internet [www. Winddocnoprofit - winddoc.com](http://www.Winddocnoprofit-winddoc.com) – [winddoctor.it](http://winddoctor.it)

### **31) Doveri del cliente finale**

Il Cliente Finale è obbligato a mantenere assolutamente riservata la sua password ed è responsabile del suo uso o di qualunque informazione venga immessa con l’uso della stessa. In ogni caso il Cliente Finale è l’unico responsabile del contenuto dei messaggi e dei dati, in qualunque forma intelligibile essi siano espressi, che invia o riceve, sia privatamente mediante posta elettronica (e-mail) che in aree pubbliche, presenti indifferentemente sul server del fornitore e/o su quelli di terzi, ovvero sugli eventuali Spazi Web a disposizione del Cliente Finale e/o dei soggetti con i quali il Cliente Finale potrà avere rapporti contrattuali.

Il Cliente Finale garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso in aree pubbliche del fornitore che risulti imputabile allo stesso in virtù del codice di identificazione e/o password è originale, eccetto eventuali estratti di materiale protetto da diritti di autore che vengono immessi con il permesso scritto del titolare del diritto e con l’obbligo di citare la fonte e l’esistenza del permesso.

Il Cliente Finale assume la piena responsabilità circa l’esattezza e veridicità del materiale immesso, direttamente o per conto terzi, e assicura che lo stesso è nella sua legittima disponibilità, non è contrario a norme imperative e non viola alcun diritto d’autore, marchio di fabbrica, segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi derivante dalla legge, dal contratto e/o dalla consuetudine.

Il Cliente Finale prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi del fornitore per effettuare della corrispondenza contro la morale e l’ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno

diretto o indiretto a chiunque e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati.

In ogni caso le informazioni e/o i contenuti forniti dal Cliente Finale non devono essere di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. È comunque esplicitamente vietato servirsi del fornitore per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro stato.

### **32) Responsabilità delle informazioni - Obbligo di riservatezza**

Il Cliente Finale assicura che le Informazioni sono nella sua legittima disponibilità e non violano alcun diritto di terzi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: diritto d’autore, segno distintivo, brevetto per invenzione industriale, etc.).

Il Cliente Finale mantiene la titolarità delle Informazioni, con eccezione di quanto previsto dal contratto di hosting, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle Informazioni medesime, con espresso esonero del fornitore da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. È pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità del fornitore in ipotesi di pubblicazione non autorizzata di Informazioni immesse nello Spazio Web a disposizione del Cliente Finale.

Il Cliente Finale si obbliga a manlevare e tenere indenne il fornitore da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute dal fornitore quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente Finale agli obblighi e garanzie previste in questo articolo e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello Spazio Web, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

Qualora le Informazioni abbiano carattere di pubblicità, il Cliente Finale garantisce che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia.

Il Cliente Finale prende atto che il fornitore riconosce il Codice di Autodisciplina Pubblicitaria e quindi conferma anche da parte sua che le regole del Codice di Autodisciplina saranno considerate vincolanti accettando pertanto le decisioni del Giuri e del Comitato di Controllo.

Qualora le Informazioni abbiano carattere di stampa o stampato ex articolo 1, Legge 8 febbraio 1948, n. 47, a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di stampa e i relativi adempimenti saranno di esclusivo onere del Cliente Finale che si impegna inoltre a dare senza ritardo la relativa informativa al fornitore.



Entrambi i contraenti si impegnano a rispettare e a far rispettare ai propri dipendenti il vincolo di riservatezza su tutte le informazioni, i dati, le documentazioni e le notizie, in qualunque forma fornite, che siano ritenute riservate e non finalizzate alla pubblica diffusione.

Allo scopo indicato al punto precedente, le parti adotteranno tutte le necessarie misure di prevenzione e, in particolare, tutte le azioni legali necessarie per evitare la diffusione e l'utilizzo delle informazioni ritenute riservate.

Qualora la diffusione presso terzi di materiale o di informazioni ritenuti riservati sia stata causata da atti o fatti direttamente imputabili ad una delle parti, il responsabile sarà tenuto a risarcire all'altra parte gli eventuali danni connessi alla violazione dell'obbligo di riservatezza.

Il vincolo di riservatezza di cui al presente articolo continuerà ad avere valore anche dopo la conclusione del presente contratto (rapporto) e comunque finché le informazioni riservate non diventino di pubblico dominio.

### **33) Recesso**

Non è possibile il recesso dal presente contratto e dagli obblighi dal medesimo derivanti.

È obbligo del Cliente Finale provvedere in ogni caso al pagamento di quanto dovuto sino alla scadenza naturale del contratto, anche qualora decida di non utilizzare più i servizi offerti dal Fornitore.

### **34) Durata del contratto e sua risoluzione**

Il presente contratto è valido ed efficace a decorrere dalla data in cui è sottoscritto per accettazione da entrambe le parti, è subordinato al pagamento del relativo corrispettivo e resterà in vigore per il periodo indicato nel contratto.

Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s ha il diritto di risolvere, con effetto immediato, il presente contratto in caso di mancato adempimento da parte del Cliente Finale delle condizioni e termini del presente contratto, che sono tutte riconosciute come essenziali.

In caso di inadempimento di una o più clausole stabilite nel presente contratto o nelle offerte accettate dal Cliente Finale, ciascuna delle parti potrà diffidare per iscritto l'altra parte a adempiere nel termine di 20 giorni, trascorsi i quali il contratto si intenderà senz'altro risolto di diritto qualora non vi sia stata adesione alla richiesta effettuata.

Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s ha diritto di recedere dal contratto immediatamente nel momento in cui venisse a conoscenza di un uso diverso da quello esclusivamente indicato nel presente contratto, con espressa esclusione di ogni altra e/o diversa forma di utilizzazione, richiedendo inoltre la differenza del costo ove questa fosse eventualmente dovuta.

### **35) Corrispettivo**

Il corrispettivo del servizio si intende accettato dal Cliente Finale ed è fissato nei relativi contratti specifici e/o nel listino prodotti disponibile all'indirizzo internet [www.winddocnoprofit.com](http://www.winddocnoprofit.com) - [winddoc.com](http://winddoc.com). Con la sottoscrizione del contratto principale il Cliente Finale prende espressamente atto che tutte le clausole del contratto principale si estendono automaticamente ai prodotti accessori; il contratto relativo a tali prodotti accessori come sopra specificati avrà durata variabile con decorrenza dalla data di attivazione del prodotto accessorio, che sarà effettuata dopo espressa richiesta scritta in tal senso. Ogni prodotto accessorio darà vita ad un rapporto contrattuale indipendente dagli altri prodotti accessori. Solo nel caso di cessazione per qualunque motivo del contratto principale verranno a cadere automaticamente anche tutti i contratti relativi agli eventuali prodotti accessori attivati dal Cliente Finale.

Il dovere di corrispondere il corrispettivo mensile, semestrale, annuo, o i successivi rinnovi automatici decorrono dalla data di sottoscrizione del presente contratto la cui accettazione è subordinata al relativo pagamento, salvo diversa pattuizione scritta da allegarsi al presente contratto.

#### **Fatturazione e pagamento**

Tutte le fatture dovranno essere pagate presso la sede di Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s come in premessa indicata (o ad altro indirizzo che possa essere successivamente indicato da Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s) indipendentemente da ogni eventuale eccezione o contestazione del Cliente Finale che dovrà essere proposta e decisa separatamente. Il Cliente Finale riconosce espressamente che non potrà opporre alcuna eccezione al pagamento di quanto dovuto a Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s in virtù delle pattuizioni contenute nel presente contratto e/o allegati allo stesso, se non dopo aver pagato quanto dovuto.

### **36) Clausole Risolutive Espressive**

Senza pregiudizio di ogni altro suo diritto, Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV

Software S.r.l.s potrà risolvere il presente contratto con effetto immediato, senza necessità di messa in mora dando comunicazione scritta al Cliente Finale mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento – ovvero di mezzo equipollente – qualora il CLIENTE FINALE:

Si renda inadempiente nel pagamento di somme dovute a Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s in base al presente contratto o ad altri contratti e/o allegati stipulati con la stessa, previo esperimento della procedura di cui al successivo punto;

Ceda a qualsivoglia titolo a terzi il presente contratto – salvo quanto stabilito dal presente contratto – oppure renda noto ad altri la propria password o le procedure di accesso al servizio Internet.

Operi una violazione delle norme previste dall'ordinamento vigente italiano come reato, qualora il fatto venga a conoscenza di Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s.

Non osservi le regole di comportamento normalmente adottate nei servizi telematici o le disposizioni tecniche o di comportamento comunicate da Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s stessa.

Immetta informazioni che abbiano carattere di pubblicità ed esse non siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia

Immetta informazioni che abbiano carattere di stampa o stampato ex articolo 1, Legge 8 febbraio 1948, n. 47, ed esse non siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia.

L'avvenuta conoscenza – tramite qualsiasi mezzo – da parte di Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s delle violazioni ivi indicate, non potrà in alcun caso costituire fonte di responsabilità per Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s stessa per omesso controllo sui contenuti di quanto immesso dal Cliente Finale.

### **37) Oneri Fiscali**

Tutte le imposte, tasse, oneri o contributi, anche futuri, comunque relativi al presente contratto o gravante sui corrispettivi o sulle prestazioni che ne formano l'oggetto, sono a carico esclusivo del Cliente Finale, ad eccezione delle eventuali imposte patrimoniali e delle imposte sul reddito dovute da Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s.

### **38) Disposizioni generali**

Il Cliente Finale non potrà cedere o comunque trasferire a terzi il presente contratto o i diritti o gli obblighi che da esso derivano senza il preventivo consenso scritto di Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s.,

Eventuali tolleranze di una delle parti di comportamenti dell'altra che siano in violazione di una o più disposizioni del presente contratto non costituiscono rinuncia tacita ai diritti derivanti dalle disposizioni rispetto alle quali l'inadempimento si è verificato.

**38) Foro competente, Clausola Arbitrale, Tentativo Obbligatorio di conciliazione.** Per ogni controversia sarà competente, in via esclusiva, il Foro di RIMINI.

### **39) Sospensione della prestazione, Elezione di domicilio telematica**

Qualora per un qualunque motivo il Cliente Finale si renda inadempiente nei propri obblighi nei confronti di Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s, segnatamente per quanto concerne il pagamento delle somme dovute alla medesima Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s, verrà attivata la seguente procedura:

Nel momento in cui Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s rileverà la situazione di inadempimento a carico del Cliente Finale, provvederà ad inviare sollecito scritto mediante PEC, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 10 del DPR n.445/2000, presso l'indirizzo di posta elettronica dichiarato dal Cliente Finale, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.14 del DPR n.445/2000

Trascorsi giorni 15 dall'invio di tale sollecito, qualora la situazione di inadempimento non sia stata completamente sanata, Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s provvederà – senza alcun altro sollecito – alla temporanea sospensione di tutte le proprie prestazioni comunque collegate ai rapporti contrattuali in essere con il Cliente Finale, anche qualora la situazione di inadempimento concerna uno soltanto di tali rapporti. La sospensione dei servizi consisterà nella materiale e giuridica impossibilità di fruizione e/o accesso, in qualunque modalità, di tutte le prestazioni e/o servizi offerti da Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s e comunque collegate ai rapporti contrattuali in essere con il Cliente Finale.

Trascorsi ulteriori giorni 15 dall'invio del primo sollecito di cui al precedente punto, qualora la situazione di inadempimento non sia stata completamente sanata, Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV

Software S.r.l.s – senza alcun altro sollecito – provvederà alla cessazione di tutti i servizi comunque collegati ai rapporti contrattuali in essere con il Cliente Finale, anche qualora la situazione di inadempimento concerna uno soltanto di tali rapporti, con conseguente risoluzione di ogni rapporto in essere con il Cliente Finale stesso in tal caso tutto il materiale in qualunque modo esistente presso Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s ed eventualmente di proprietà del Cliente Finale, sarà rimosso dalle apparecchiature esistenti e messo a disposizione del Cliente Finale su un supporto fisico analogo per un ulteriore periodo di mesi 2 conteggiati dall’invio del primo sollecito. Qualora decorra inutilmente tale ulteriore periodo, tale materiale potrà essere distrutto senza che il Cliente Finale nulla possa obiettare

Trascorsi 6 mesi dalla sospensione volontaria del servizio (sospensione del pagamento del corrispettivo) da parte del Cliente Finale, tutto il materiale in qualunque modo esistente presso Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s ed eventualmente di proprietà del Cliente Finale, sarà rimosso dalle apparecchiature esistenti e messo a disposizione del Cliente Finale su un supporto fisico analogo per un ulteriore periodo di mesi 6 conteggiati dalla data di rimozione. Qualora decorra tale ulteriore periodo, tale materiale potrà essere distrutto senza che il Cliente Finale nulla possa obiettare

#### **40) Comunicazioni**

Le comunicazioni ordinarie tra il Cliente Finale e Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s possono avvenire, a discrezione delle parti, oltre che con le forme usuali, attraverso la posta elettronica (e-mail), con espressa esclusione dei casi di recesso e/o risoluzione del presente contratto

Le parti convengono inoltre di attribuire valore di piena prova dei rapporti intercorsi reciprocamente alle registrazioni automatiche (log) delle connessioni. Tali log permarranno per un minimo di 24 mesi e poi subiranno un processo di rimozione fisica e logica nel rispetto della normativa vigente.

Il Cliente Finale con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali autorizza esplicitamente Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s a tenere traccia di qualsiasi attività dallo stesso Cliente Finale compiuta, ai sensi e per gli effetti di cui alla legge n.196/2003 al fine di:

Prevenire la commissione di reati

Poter correttamente eseguire i rapporti contrattuali in atto

Poter dirimere eventuali controversie tra Clienti Finali

Poter dirimere eventuali controversie tra Clienti Finali e Rivenditori

Controllare ogni altra attività connessa alla corretta esecuzione del presente contratto e degli eventuali allegati.

## **ALLEGATO 1**

**[Clicca qui per scaricare](#)**

**[Allegato 1](#)**

**Termini di servizio di Winddocnoprofit winddoc.com  
winddoctor.it – RSM SAN MARINO**

**GMV Software S.r.l.s.**

Ultima modifica: 07/12/2023

## 39) PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

### *Informativa sul trattamento dati*

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 e della Legge 21/12/2018 n. 171 della Repubblica di San Marino, relativamente ai dati trattati per finalità amministrative e contabili in virtù della sottoscrizione del presente contratto, "GMV SOFTWARE S.R.L.S", in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali La informa che agli indirizzi [www.winddoc.com](http://www.winddoc.com) - [www.winddocnoprofit.com](http://www.winddocnoprofit.com) - [www.winddoctor.it](http://www.winddoctor.it), potrà visionare copia integrale dell'informativa a Lei riferita. Il Regolamento (UE) 679/2016 e la Legge 21/12/2018 n. 171 della Repubblica di San Marino riconosce alcuni diritti, tra cui il diritto di accesso e di rettifica, o di cancellazione o di limitazione o di opposizione al trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, se ed in quanto applicabili (articoli da 15 a 23 del Regolamento UE n. 679 del 2016 e della Legge 21/12/2018 n. 171). Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste.

Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a Lei riconosciuti dal Regolamento Europeo e dalla Legge 21/12/2018 n. 171, potrà rivolgersi a:

Titolare del trattamento: GMV SOFTWARE S.R.L.S.

Riferimenti del Titolare: 351.31.74.846-  
[privacy@winddoc.com](mailto:privacy@winddoc.com) - [www.winddoc.com](http://www.winddoc.com).

### **Ruoli e responsabilità**

Relativamente ai trattamenti di dati personali effettuati per conto del Cliente come conseguenza dei servizi erogati a quest'ultimo, GMV SOFTWARE S.R.L.S assume il ruolo di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 e dell'art. 29 della Legge 21/12/2018 n. 171.

I trattamenti dati realizzati da GMV SOFTWARE S.R.L.S in qualità di responsabile del trattamento sono indicati nella nomina di cui all'Allegato 1 del presente accordo.

L'Allegato 1 forma parte integrante del presente contratto.

Con la sottoscrizione del presente contratto, il Cliente, in qualità di Titolare del trattamento, accetta la configurazione dei ruoli e la nomina a responsabile del trattamento di cui all'Allegato 1.

Il cliente dichiara di conoscere il contenuto dell'Allegato 1.

Il Fornitore si obbliga ad osservare misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, ai sensi dell'art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679 e dell'art. 33 della Legge 21/12/2018 n. 171, e specificate all'interno dell'Allegato 1 del presente contratto.

**40) Winddocnoprofit winddoc.com winddoctor.it**  
("Winddocnoprofit - winddoc.com - winddoctor.it - "nostro/a/e/i", "noi" o "ci") è un fornitore di servizi di fatturazione, social, messaggi via Internet e altre tipologie di servizi per tutti gli utenti. Per favore si leggano i Termini di utilizzo per comprendere cosa comporta l'uso di Winddocnoprofit - winddoc.com - winddoctor.it - winddoctor.it. Installando, accedendo o utilizzando le nostre applicazioni, i nostri servizi, le nostre funzioni, il nostro software o il nostro sito Web (globalmente i "Servizi"), si accettano i "Termini di utilizzo" ("Termini").

SE L'UTENTE DI WINDDOCNOPROFIT - WINDDOC.COM - WINDDOCTOR.IT WINDDOCTOR.IT ACCETTA, I NOSTRI TERMINI TALE ACCETTAZIONE INCLUDE UNA CLAUSOLA ARBITRALE VINCOLANTE NELLA QUALE VIENE STABILITO CHE, SALVA RINUNCIA E FATTA ECCEZIONE PER ALCUNI TIPI DI CONTROVERSIE, L'UTENTE ACCETTA DI RISOLVERE TUTTE LE CONTROVERSIE CON WINDDOCNOPROFIT - WINDDOC.COM - WINDDOCTOR.IT - WINDDOCTOR.IT TRAMITE ARBITRATO VINCOLANTE, O MEDIAZIONE OBBLIGATORIA RINUNCIANDO PERTANTO AL DIRITTO DI AFFIDARE LA RISOLUZIONE DI TALI CONTROVERSIE A UN GIUDICE O UNA GIURIA E AL DIRITTO DI PRENDERE PARTE A "CLASS ACTION" O SIMILI AZIONI GIUDIZIARIE.

### **41) Informazioni sui nostri servizi**

- a. Registrazione.** Per registrarsi ai nostri Servizi, l'utente deve usare dati corretti, deve fornire il proprio attuale indirizzo e-mail, in caso di modifica, aggiornarlo. L'utente accetta di ricevere i codici per registrarsi ai nostri Servizi tramite messaggi di testo via e-mail.  
L'utente conferma di essere autorizzato a fornirci tali dati per consentirci di fornire i nostri Servizi.
- b. Età.** L'utente deve avere almeno 18 anni per utilizzare i Servizi. Oltre ad avere l'età minima richiesta per usare i nostri Servizi in base alle leggi applicabili, ove l'utente non abbia l'età richiesta per poter accettare i Termini nella sua nazione, il suo genitore o il suo tutore devono accettarli a suo nome.
- c. Dispositivi e software.** L'utente deve procurarsi determinati dispositivi, software e connessioni dati per usare i nostri Servizi, che altrimenti non possiamo fornire. Per tutto il tempo di utilizzo dei nostri Servizi, l'utente accetta di scaricare e installare gli aggiornamenti dei nostri Servizi, anche automaticamente.

**42) Costi e tasse.** L'utente è responsabile del piano dati dell'operatore e degli altri costi e tasse associate al suo utilizzo dei nostri Servizi. Avremo diritto ad applicare i costi per i nostri Servizi, incluse le relative tasse. Ci riserviamo il diritto di non accettare o recedere dagli ordini. Non forniamo rimborsi per i nostri Servizi, fatti salvi i casi in cui è richiesto dalla legge.

**43) Informativa sulla privacy e dati dell'utente.** La privacy dell'utente è importante per Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it. L'Informativa sulla privacy di Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it descrive le nostre procedure relative alle informazioni (messaggi e social compresi), ivi comprese le tipologie di informazioni che riceviamo e raccogliamo dall'utente e come noi utilizziamo e condividiamo tali informazioni. L'utente accetta le nostre procedure sui dati, inclusi la loro raccolta, il loro utilizzo, l'elaborazione e la condivisione delle sue informazioni come da descrizione contenuta nella nostra Informativa sulla privacy.

**44) utilizzo dei nostri servizi**

a. **Termini e Informativa.** L'utente deve utilizzare i nostri Servizi in conformità ai nostri Termini e alle linee di condotta pubblicate. Nel caso in cui il suo account venga disabilitato a causa di una violazione dei nostri Termini, l'utente accetta di non creare un altro account senza la nostra autorizzazione.

b. **Utilizzo in conformità alla legge e accettabile.** L'utente deve accedere ai nostri Servizi e utilizzarli esclusivamente per scopi conformi alla legge, autorizzati e accettabili. L'utente s'impegna a non utilizzare (o assistere terzi nell'utilizzare) i nostri Servizi in modi che: (a) violino o non rispettino o usino in modo improprio i diritti di **Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it – winddoctor.it**, dei nostri utenti o di terzi, ivi compresa la privacy, il diritto di pubblicazione, la proprietà intellettuale o altri diritti di proprietà industriale; (b) risultino illegali, osceni, diffamatori, minacciosi, intimidatori, fastidiosi, minatori, offensivi nei confronti di una razza o di un'etnia oppure promuovano o incoraggino comportamenti illegali o inappropriati, inclusa la promozione di crimini violenti; (c) implicino la pubblicazione di contenuti falsi o ingannevoli o di affermazioni fuorvianti; (d) impersonifichino un'altra persona; (e) implicino l'invio di comunicazioni illegali o non consentite come messaggi in massa, messaggi automatici, da GMV Software S.r.l.s. automatici o simili; (f) implicino l'utilizzo non personale dei nostri Servizi, fatto salvo quanto g) crei automatismi e rivenda il servizio a terzi o qualsiasi altra attività non espressamente prevista da noi.

c. **Danni a Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it o agli utenti.** L'utente non deve (né deve assistere terzi a) accedere, utilizzare, modificare, creare lavori derivati, distribuire, concedere in licenza sub-licenza, trasferire, visualizzare, eseguire o comunque sfruttare i nostri Servizi

in maniera non consentita o non autorizzata o che danneggi, comprometta o leda noi o i nostri Servizi, **GMV Software S.r.l.s.**, utenti o terzi, ivi incluso, direttamente o con strumenti automatici, non dovrà: (a) ricostruire, alterare, modificare, creare lavori derivativi, destrutturare o ricavare il codice dai nostri Servizi; (b) inviare, archiviare o trasmettere virus o altri codici dannosi per i computer tramite i nostri Servizi o all'interno di essi; (c) ottenere o cercare di ottenere accesso non autorizzato ai nostri Servizi o GMV Software S.r.l.s.; (d) interferire con le prestazioni dei nostri Servizi o con la loro integrità; (e) creare account per i nostri Servizi tramite strumenti non autorizzati o automatici; (f) raccogliere le informazioni dei nostri utenti o a essi relative con modalità non consentite o non autorizzate; (g) vendere, rivendere, noleggiare o addebitare per i nostri Servizi; (h) distribuire o rendere disponibili i nostri Servizi tramite una rete che ne consente l'utilizzo contemporaneo da parte di più dispositivi.

d. **Mantenere il proprio account sicuro.** L'utente è responsabile della sicurezza del suo dispositivo e del suo account Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it ed è tenuto a comunicarci tempestivamente eventuali utilizzi non autorizzati o violazioni della sicurezza del suo account o dei nostri Servizi.

**45) Servizi di terzi.** I nostri Servizi consentono di accedere, utilizzare o interagire con siti Web, applicazioni, contenuti e altri prodotti e servizi di terzi. Ad esempio, l'utente potrà scegliere di usare servizi di backup di terzi (ad esempio come i Cloud o Google Drive o servizi Ftp e simili) integrati con i nostri Servizi oppure interagire con un pulsante di condivisione su un sito Web di terzi che consente di inviare informazioni ai suoi contatti Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it. Si tenga presente che, utilizzando servizi di terzi, si accettano i termini e le informative sulla privacy che ne regolano l'utilizzo del relativo servizio.

**46) Licenze**

a. **Diritti dell'utente.** Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it non rivendica la proprietà delle informazioni inviate dall'utente in relazione all'account Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it o tramite i nostri Servizi. L'utente deve avere diritto ad utilizzare le informazioni che invia in relazione all'account Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it o tramite i nostri Servizi nonché il diritto di concederle in uso e licenza secondo i nostri Termini.

b. **Diritti di Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it.**

Gmv S.r.l.s. è proprietaria di tutti i diritti d'autore, marchi, domini, logo, segni distintivi, "trade secret", brevetti e altri diritti di proprietà intellettuale associati ai nostri Servizi. Non è consentito utilizzare i nostri diritti d'autore, marchi registrati, domini, logo, segni distintivi, brevetti e altri diritti di proprietà intellettuale a meno che

non disponga della nostra espressa autorizzazione in conformità con le nostre Linee guida sui marchi.

- c. **Licenza a Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it.** Allo scopo di consentirci di rendere disponibili e fornire i nostri Servizi, l'utente concede a Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it una licenza globale, non esclusiva, senza royalty, che può essere concessa come sub-licenza e trasferibile per utilizzare, riprodurre, distribuire, creare lavori derivativi, visualizzare ed eseguire le informazioni (compresi i contenuti) che carica, invia, memorizza o riceve sui nostri Servizi o tramite essi. I diritti concessi nella presente licenza sono destinati esclusivamente a rendere disponibili e fornire i nostri Servizi (ad esempio al fine di mostrare l'immagine del profilo e il messaggio di stato, trasmettere i messaggi, archiviare i messaggi non consegnati nei nostri server).

**47) Licenza da parte di Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it.**

Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it concede all'utente una licenza limitata, revocabile, non esclusiva, non sub-licenziabile né trasferibile per l'utilizzo dei nostri Servizi e in conformità con i nostri Termini. La presente licenza ha il solo scopo di concedere l'utilizzo dei nostri Servizi nelle modalità consentite dai nostri Termini. Nessuna licenza o diritto viene qui concesso, al di fuori di quanto espressamente qui previsto.

- a. **Segnalazione di violazione di diritto d'autore, marchi e altri diritti di proprietà intellettuale**
- b. **Per segnalare violazioni di diritto d'autore**, Gmv S.r.l.s. si riserva il diritto di disattivare un account in caso di ripetuta violazione dei diritti di proprietà intellettuale di terzi.
- c. **Esclusioni di responsabilità**

L'UTILIZZO DEI SERVIZI AVVIENE A RISCHIO DELL'UTENTE ED È SOGGETTO ALLE SEGUENTI ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ. I NOSTRI SERVIZI SONO FORNITI NELLO STATO DI FATTO E DI DIRITTO IN CUI SI TROVANO, SENZA GARANZIE ESPLICITE O IMPLICITE, IVI COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE RELATIVE A COMMERCIALITÀ, IDONEITÀ PER SCOPO SPECIFICO, PROPRIETÀ O NON VIOLAZIONE DI DIRITTI DI TERZI E ASSENZA DI VIRUS O ALTRI CODICI DANNOSI PER I COMPUTER. NON FORNIAMO ALCUNA GARANZIA IN MERITO ALL'ESATTEZZA, ALLA COMPLETEZZA E ALL'UTILITÀ DELLE INFORMAZIONI, AL FUNZIONAMENTO, ALLA MANCANZA DI ERRORI, ALLA SICUREZZA O ALLA PROTEZIONE DEI NOSTRI SERVIZI O AL FUNZIONAMENTO DEI NOSTRI SERVIZI SENZA INTERRUZIONI, RITARDI O DIFETTI. NON DETENIAMO IL CONTROLLO E NON SIAMO RESPONSABILI DEL CONTROLLO DELLA MODALITÀ O DEL MOMENTO DI UTILIZZO DEI SERVIZI O DELLE FUNZIONI, DEI SERVIZI E DELLE INTERFACCE FORNITE DAI NOSTRI SERVIZI. NON SIAMO RESPONSABILI E NON ABBIAMO

L'OBBLIGO DI CONTROLLARE LE AZIONI O LE INFORMAZIONI (COMPRESI I CONTENUTI) DEI NOSTRI UTENTI O DI ALTRE TERZE PARTI. L'UTENTE ESENTA NOI, I NOSTRI DIRIGENTI, SOCI, AMMINISTRATORI, DIPENDENTI, PARTNER E AGENTI (COLLETTIVAMENTE, LE "PARTI DI Gmv S.r.l.s.") DA OGNI DOMANDA, RICORSO, AZIONE LEGALE, CONTROVERSIA O CONTENZIOSO (COLLETTIVAMENTE, LE "DOMANDE") E DANNI, NOTI E NON NOTI, RELATIVI A, DERIVANTI DA O COLLEGATI IN QUALSIASI MODO A RIVENDICAZIONI CHE L'UTENTE POSSA AVERE CONTRO TERZI. L'UTENTE RINUNCIA AL DIRITTO DI PRETESE A SUO FAVORE DI CUI IL CREDITORE NON CONOSCA O NON SOSPETTI L'ESISTENZA, AL MOMENTO DELLA STIPULA DELLA QUIETANZA, LE QUALI, SE CONOSCIUTE ALLO STESSO, AVREBBERO AVUTO UN IMPORTANTE INFLUSSO IN RELAZIONE ALLA TRANSAZIONE CON IL DEBITORE.

**48) Limitazione di responsabilità**

LE PARTI DI GMV S.R.L.S. e Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it NON SARANNO RESPONSABILI NEI CONFRONTI DELL'UTENTE PER LUCRO CESSANTE O DANNI CONSEGUENZIALI, SPECIALI, PUNITIVI, INDIRETTI O ACCIDENTALI RELATIVI A, DERIVANTI DA O LEGATI AI NOSTRI TERMINI, A NOI O AI NOSTRI SERVIZI, ANCHE NEL CASO IN CUI LE PARTI DI Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it FOSSERO STATE AVVISATE DELL'EVENTUALITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI. LA NOSTRA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA RELATIVA A, DERIVANTE DA O LEGATA AI NOSTRI TERMINI, A NOI O AI NOSTRI SERVIZI, NON ECCEDErà L'AMMONTARE PIÙ ELEVATO DI DIECI EURO (10 EURO) O L'IMPORTO CHE L'UTENTE CI HA PAGATO NEGLI ULTIMI DODICI MESI. LE PRESENTI ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ DI CERTI DANNI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ SARANNO APPLICABILI SECONDO QUANTO STABILITO DALLE LEGGI APPLICABILI. IN DEROGA A QUALSIASI DISPOSIZIONE CONTRARIA CONTENUTA NEI NOSTRI TERMINI, IN TALI CASI LA RESPONSABILITÀ DELLE PARTI DI Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it SARÀ LIMITATA PER QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI APPLICABILI.

**Indennizzo.** L'utente accetta di esentare, manlevare e tenere indenni le Parti di Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it da qualsiasi tipo di responsabilità, danno, perdita e spesa (comprese ragionevoli spese e oneri legali) relativi a, derivanti da o comunque connessi a quanto segue: (a) il suo accesso ai, o utilizzo dei, Servizi; (b) la sua violazione, presunta o effettiva, dei Termini; (c) qualunque dichiarazione ingannevole o fuorviante resa dall'utente. L'utente si impegna a cooperare come da noi richiesto nella difesa o nella risoluzione di qualsiasi Domanda.

#### 49) Risoluzione delle controversie

##### a. Foro competente si intende sempre quello di Rimini.

Disponibilità e interruzione dei servizi. I nostri Servizi possono essere interrotti, ivi incluso in caso di manutenzione, riparazioni, aggiornamenti o problemi di rete o di apparecchiature. Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it si riserva il diritto, in qualsiasi momento, di non fornire più alcuni o tutti i Servizi, comprese determinate funzioni e l'assistenza per alcuni dispositivi e piattaforme. I nostri Servizi possono essere influenzati da eventi al di fuori del nostro controllo, ad esempio calamità naturali e altri eventi di forza maggiore.

##### Risoluzione.

GMV S.R.L.S. e Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it si riservano il diritto di modificare, sospendere o non consentire all'utente l'accesso ai Servizi o il loro utilizzo in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, ad esempio, nei casi in cui non sia rispettata la forma e la sostanza dei nostri Termini o vengano a crearsi rischi, danni o possibili conseguenze legali per noi, i nostri utenti o terzi. Le seguenti disposizioni continueranno a rimanere in vigore anche in seguito alla risoluzione o scadenza del contratto con Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it: "Licenze", "Esclusioni di responsabilità", "Limitazione di responsabilità", "Indennizzo", "Risoluzione delle controversie", "Disponibilità e interruzione dei servizi", "Altre disposizioni",

#### 50) Altre disposizioni

Salvo diversamente stabilito da un accordo stipulato tra l'utente e Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it, i nostri Termini rappresentano l'intero accordo in merito a Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it e ai nostri Servizi e sostituiscono eventuali accordi precedenti.

Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it si riserva la facoltà di chiedere all'utente di accettare condizioni aggiuntive in futuro per determinati Servizi, le quali prevarranno in caso di conflitto tra i nostri Termini e tali condizioni aggiuntive.

Qualsiasi modifica o rinuncia ai presenti Termini richiede il nostro esplicito consenso.

Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it si riserva il diritto di modificare o aggiornare i presenti Termini. Comunicheremo le modifiche nel modo ritenuto più opportuno e aggiorneremo la data di "Ultima modifica" nella parte superiore dei Termini. L'utilizzo continuativo dei Servizi comporterà l'accettazione dei Termini così

come modificati. Se non accetta i Termini modificati, l'utente dovrà interrompere l'utilizzo dei Servizi. Consigliamo la consultazione periodica dei nostri Termini.

L'utente accetta di non trasferire nessuno dei suoi diritti o obblighi specificati nei presenti Termini senza il nostro previo consenso scritto.

Nessuna delle disposizioni dei presenti Termini potrà precluderci dal rispettare la legge. Fatte salve le disposizioni ivi presenti, i Termini non costituiscono nessun diritto a favore di terzi beneficiari.

La mancata applicazione di qualsiasi parte dei presenti Termini non costituisce in alcun modo una rinuncia.

Qualora una delle disposizioni dei presenti Termini dovesse essere considerata illegale, nulla o inapplicabile per qualsiasi motivo, l'applicabilità e la validità delle altre disposizioni contenute nei presenti Termini non saranno in alcun modo pregiudicate.

I commenti o suggerimenti relativi a Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it e ai nostri Servizi sono sempre beneaccetti. Tuttavia, l'utente deve essere a conoscenza che potremmo usarli senza alcun obbligo di compenso nei suoi confronti (allo stesso modo in cui l'utente non è obbligato a fornirli).

SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE QUESTA SEZIONE, IN QUANTO CONTIENE DISPOSIZIONI AGGIUNTIVE. PER TUTTE LE CONTROVERSIE, SALVO LE CONTROVERSIE RELATIVE ALLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LE CONTROVERSIE CHE POSSONO ESSERE PORTATE INNANZI A UN TRIBUNALE COMPETENTE PER CAUSE DI MODESTA ENTITÀ, PERTANTO L'UTENTE RINUNCIA AL DIRITTO DI AFFIDARE LA RISOLUZIONE DI TALI CONTROVERSIE A UN GIUDICE O UNA GIURIA IN UN TRIBUNALE. QUESTA SEZIONE DEFINISCE INOLTRE I LIMITI TEMPORALI ALL'INTERNO DEI QUALI È POSSIBILE INIZIARE UN ARBITRATO O, SE CONSENTITO, UN'AZIONE GIUDIZIARIA ORDINARIA. INFINE, IL PRESENTE ARTICOLO PREVEDE LA RINUNCIA AL DIRITTO DI QUALIFICARE LA PROPRIA AZIONE COME "CLASS ACTION" O SIMILE AZIONE.

51) "Controversia Esclusa" indica le Controversie legate all'applicazione o alla violazione dei nostri diritti di proprietà intellettuale (ad esempio diritto d'autore, marchi, domini, logo, segni distintivi, "trade secrets" e brevetti). Per chiarezza e in deroga a quanto sopra, le Controversie relative a, derivanti da o legate ai diritti dell'utente in merito a privacy e pubblicità non sono da considerarsi Controversie Escluse.

L'utente concorda con Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di risolvere mediante arbitrato definitivo e vincolante tutte le relative, derivanti da o legate ai suoi

diritti in merito a privacy e relativa pubblicazione. L'utente e GMV S.R.L.S. e Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it accettano di non riunire una Controversia regolata da arbitrato in base ai presenti Termini in una Controversia che non può essere decisa mediante arbitrato in base ai nostri Termini.

**52) Il Giudice per le cause minori.** In alternativa, la controversia potrà essere presentata presso gli appositi tribunali locali incaricati della gestione di rivendicazioni di modesta entità, a condizione che la questione sia gestita su base individuale (non collettiva).

**53) Tempistica per iniziare l'arbitrato.** L'utente GMV S.r.l.s e Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it accettano di iniziare qualunque Controversia (fatto salvo per le Controversie escluse) entro un anno dall'insorgenza. In caso contrario la Controversia cadrà permanentemente in prescrizione. Ciò significa che, se l'utente o Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it non iniziano una procedura arbitrale entro un anno da quando la Controversia è inizialmente insorta, l'arbitrato sarà rigettato in quanto iniziato intempestivamente (salvo adire alla mediazione obbligatoria).

L'utente e GMV S.r.l.s. Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it accettano di non partecipare ad una causa o un arbitrato sotto forma di "class action" o simili o a riunire Controversie che coinvolgano un'altra persona o entità in relazione a qualsiasi Controversia.

il rispetto per la privacy dei nostri utenti è insito nel nostro DNA. Da quando abbiamo creato Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it, il nostro obiettivo è sempre stato realizzare Servizi con un livello di privacy elevato.

**54) Modalità di utilizzo delle informazioni da parte di Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it**

Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it utilizza le informazioni a sua disposizione per rendere disponibili, fornire, migliorare, comprendere, personalizzare, commercializzare i propri Servizi e fornire assistenza in relazione ad essi.

**55) Servizi di Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it.** Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it rende disponibili e fornisce i propri Servizi, fornendo al contempo assistenza e migliorando, risolvendo i problemi e personalizzando i Servizi. Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it comprende la modalità di utilizzo dei propri Servizi da parte delle persone e analizza e usa le informazioni a sua disposizione per valutare e migliorare i Servizi stessi, fare

ricerche, sviluppare e testare nuovi servizi e funzioni e individuare e risolvere i problemi. Le informazioni dell'utente vengono inoltre utilizzate per fornirgli una risposta quando ci contatta. Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it utilizza i cookie per rendere disponibili, fornire, migliorare, comprendere e personalizzare i Servizi.

**56) Sicurezza e protezione.** Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it verifica gli account e le attività e promuove la sicurezza e la protezione all'interno e all'esterno dei Servizi, ad esempio, analizzando le attività sospette o le violazioni dei Termini, per assicurare l'utilizzo conforme alla legge dei Servizi.

**57) Informazioni condivise** tra Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it e l'utente. Utilizzando e comunicando tramite i nostri Servizi, l'utente condivide le sue informazioni, che a sua volta Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it condivide per rendere disponibili, fornire, migliorare, capire, personalizzare, supportare, e commercializzare i Servizi.

Contatti dell'utente e di altri. Le altre persone con cui l'utente comunica possono archiviare o condividere a loro volta le informazioni (compresi numero di telefono o messaggi) con altre persone all'interno e all'esterno dei Servizi. L'utente può usare le impostazioni dei Servizi e la funzione di blocco all'interno degli stessi per gestire gli utenti dei Servizi con cui comunica e alcune informazioni che condivide.

**58) Fornitori terzi.** Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it collabora con fornitori terzi per rendere disponibili, fornire, migliorare, comprendere, personalizzare, commercializzare i propri Servizi e fornire assistenza in relazione ad essi. Quando condividiamo informazioni con fornitori terzi, richiediamo che questi utilizzino le informazioni dell'utente in conformità con le nostre istruzioni e le condizioni indicate o con il suo permesso esplicito.

**59) Servizi di terzi.** Quando l'utente utilizza servizi di terzi integrati nei nostri Servizi, detti terzi possono ricevere informazioni su ciò che condivide con essi. Ad esempio, se l'utente utilizza un servizio per il backup dei dati integrato nei nostri Servizi (ad esempio i Cloud o Google Drive), il servizio in questione riceverà informazioni sui dati condivisi dall'utente. Se l'utente interagisce con un servizio di terzi collegato ai nostri Servizi, fornirà informazioni direttamente a detti terzi. Si tenga cortesemente presente che, utilizzando servizi di terzi, si accettano le condizioni e le informative sulla privacy che ne regolano l'utilizzo.

**60) Gestione delle informazioni dell'utente**

Se l'utente desidera gestire, modificare, limitare o eliminare le proprie informazioni, può farlo tramite i seguenti strumenti: Impostazioni dei Servizi. L'utente può



modificare le impostazioni dei Servizi per gestire determinate informazioni disponibili agli altri utenti. L'utente può gestire contatti, o utilizzare la funzione di blocco per gestire gli utenti con cui comunica.

**61) Eliminazione dell'account** Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it. L'utente può eliminare l'account Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it in qualsiasi momento (compreso il caso in cui desidera revocare il consenso all'utilizzo delle proprie informazioni da parte di Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it) comunicando agli indirizzi e-mail dell'azienda apposita richiesta. Si tenga presente che, eliminando i nostri Servizi, le informazioni potrebbero rimanere archiviate per un periodo più lungo ma fino ad un massimo di un anno. L'utente deve inoltre essere consapevole del fatto che, ne richiede l'eliminazione, le informazioni in possesso degli altri utenti non subiranno modifiche, così come la copia dei messaggi inviati in loro possesso nonché tutti i dati di fatturazione obbligatori per la propria posizione fiscale.

**62) IMPORTANTE LEGGERE CON ATTENZIONE I SERVIZI DI** Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it CONSENTONO ALL'UTENTE FINALE DI UTILIZZARE UNO STRUMENTO GENERATORE DI DOCUMENTI CHE POSSONO AVERE VALORE FISCALE ED IN OGNI CASO SPETTA SEMPRE ALL'UTENTE FINALE IL RISPETTO DELLA RELATIVA NORMATIVA. NON È RESPONSABILITÀ DI Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it PER QUALSIASI EVENTO DOVESSE INCORRERE IN QUANTO IL SERVIZIO EROGATO NON IMPLICA IN ALCUN MODO IL RISPETTO DELLE NORMATIVE FISCALI CHE RIMANGONO SEMPRE IN CAPO ALLA RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE FINALE. INFATTI, SALVO ALCUNI SPECIFICI CASI LA DOCUMENTAZIONE ARCHIVIATA O GENERATA POTREBBE AVERE VALENZA FISCALE SOLO IN CASO DI CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA ALTRIMENTI È OBBLIGO DELL'UTENTE PROCEDERE ALLA STAMPA DELLE DOCUMENTAZIONE CARTACEA A RICHIESTA DEGLI ORGANI COMPETENTI SALVO L'INTRODUZIONE DEL FORMATO XML. L'AGENZIA DELLE ENTRATE RICEVE TUTTI I DATI DI FATTURAZIONE MA IL CLIENTE DI Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it SI DEVE ATTIVARE AFFINCHÉ VENGANO POSTI IN CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA LE FATTURE EMESSE E LE FATTURE RICEVUTE.

I SERVIZI EROGATI DA Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it CERCANO DI VENIRE INCONTRO AL CLIENTE FINALE PERTANTO È NOSTRA POLITICA MIGLIORARE CONTINUAMENTE I SERVIZI EROGATI SENZA MAI SOSTITUIRSI A FIGURE PROFESSIONALI COMPETENTI COME I PROPRI CONSULENTI FISCALI A QUI L'UTENTE FINALE DOVRA SEMPRE E COMUNQUE FARE RIFERIMENTO PER QUALSIASI NECESSITÀ.

Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it FORNISCE INFORMAZIONI DI NATURA INFORMATIVA NON VINCOLANTE E NON CONDIZIONANTE PER QUALSIASI MOTIVO POTREBBERO ESSERE NETTAMENTE DIFFERENTI DA QUANTO IL PROPRIO CONSULENTE FISCALE POTREBBE RILEVARE. Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it SI IMPEGNA AFFINCHÉ IL SERVIZIO EROGATO SIA SEMPRE PRECISO ED EROGATO AL MEGLIO DELLE PROPRIE CAPACITÀ INFORMATIVE AFFIANCANDO L'UTENTE FINALE NELLE PROPRIE DECISIONI FINALI LASCIANDO I CONSULENTI FISCALI QUALI ULTIMI E INDISCUTIBILI REFERENTI PER QUALSIASVOGLIA INFORMAZIONE FINALE ANCHE SE DIFFERENTE DAL PORTALE Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it.

**63) Aggiornamenti all'informativa.** Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it si riserva il diritto di modificare o aggiornare l'Informativa sulla privacy. Comunicheremo le modifiche all'Informativa sulla privacy nel modo ritenuto più opportuno e aggiorneremo la data di "Ultima modifica" nella parte superiore della presente Informativa. L'ininterrotto uso dei Servizi comporterà l'accettazione dell'Informativa sulla privacy così modificata. Se non accetta l'Informativa sulla privacy così modificata, l'utente deve interrompere l'utilizzo dei Servizi. Consigliamo la consultazione periodica dell'Informativa sulla privacy.

**64) Assistenza.** Per qualsiasi domanda sull'Informativa sulla privacy, è possibile contattarci.

Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it è un marchio di proprietà di

GMV Software S.r.l.s. Via Sirani 48, 47923 Rimini (RN)

## **65) Definizioni e riferimenti legali**

### **Dati Personali o Dati:**

Costituisce dato personale qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale.

### **Dati di Navigazione:**

Sono i dati personali raccolti in maniera automatica dall'Applicazione, tra i quali: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette all'Applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il Paese di provenienza, le

caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

**Utente:**

Il soggetto fruitore di servizi o di prodotti dell'Applicazione.

**Interessato:**

è la persona fisica alla quale si riferiscono i dati personali. Quindi, se un trattamento riguarda, ad esempio, l'indirizzo, il codice fiscale, ecc. di Mario Rossi, questa persona è l'interessato" (articolo 4, paragrafo 1, punto 1), del Regolamento UE 2016/679);

**Responsabile del Trattamento:**

è la persona fisica o giuridica alla quale il titolare richiede di eseguire per suo conto specifici e definiti compiti di gestione e controllo per suo conto del trattamento dei dati (articolo 4, paragrafo 1, punto 8), del Regolamento UE 2016/679).

**Titolare del Trattamento:**

è la persona fisica, l'autorità pubblica, l'impresa, l'ente pubblico o privato, l'associazione, ecc., che adotta le decisioni sugli scopi e sulle modalità del trattamento (articolo 4, paragrafo 1, punto 7), del Regolamento UE 2016/679); in relazione alla fruizione del presente sito.

**Riferimenti legali:**

Avviso agli utenti europei: la presente informativa privacy è redatta in adempimento degli obblighi previsti dal Regolamento 30.6.2003 n. 196 (Codice Privacy), Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), nonché a quanto previsto dalla Direttiva 2002/58/CE, come aggiornata dalla Direttiva 2009/136/CE, in materia di Cookie.

Condizioni generali del contratto di utilizzo della piattaforma Winddocnoprofit - winddoc.com - winddoctor.it

Tra Winddocnoprofit - winddoc.com - winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s., che d'ora in avanti sarà denominato "FORNITORE" ed il soggetto indicato nel contratto al quale le presenti condizioni si riferiscono che d'ora in avanti sarà denominato "CLIENTE FINALE"

il Fornitore intende offrire ai propri clienti le seguenti tipologie di servizio, corrispondenti a diversi modelli contrattuali, così come pubblicizzati nel listino disponibile all'indirizzo internet [www. Winddocnoprofit - winddoc.com](http://www.Winddocnoprofit-winddoc.com) – [winddoctor.it](http://winddoctor.it), le attività connesse all'utilizzazione del software e dei servizi erogati attraverso il sopraindicato sito e che le parti concordemente riconoscono e fanno propri i seguenti accordi.

**66) Termini e Definizioni**

Agli effetti, della Richiesta di Adesione al Servizio eventualmente già sottoscritta e delle eventuali Richieste di Adesione alle prestazioni aggiuntive si intende per:

**Contratto:** ciascun contratto avente ad oggetto la fornitura del Servizio (ed eventualmente dei Servizi Aggiuntivi) secondo i termini e le definizioni previste dalla Richiesta di Adesione al Servizio, dalle eventuali Richieste di Adesione ai Servizi Aggiuntivi e dalle presenti Condizioni Generali che insieme lo costituiscono.

**Richiesta di Adesione:** la richiesta che il Cliente Finale sottoscrive per poter fruire del Servizio offerto dal fornitore.

**Cliente Finale:** il soggetto giuridico che per i propri scopi ha sottoscritto la Richiesta di Adesione.

**Premessa**

La premessa di cui sopra forma parte integrante dei contratti sopra indicati

**67) Oggetto del Contratto**

L'oggetto del contratto sopra indicato sarà specificatamente inserito in ciascun contratto ovvero, nel caso di prodotti accessori ad un prodotto principale, relativo a ciascun prodotto così come pubblicizzato nel listino disponibile all'indirizzo internet [www. Winddocnoprofit - winddoc.com](http://www.Winddocnoprofit-winddoc.com) – [winddoctor.it](http://winddoctor.it).

Ai fini dei contratti sopra menzionati, si intende:

Per "Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s." il fornitore del servizio richiesto dal Cliente Finale.

Per "Cliente Finale" il soggetto che faccia richiesta dei servizi offerti dal fornitore.

Per "Prodotto", qualunque software realizzato e/o fornito al Cliente Finale

Per “prodotti accessori” i prodotti pubblicizzati nel listino disponibile all’indirizzo internet [www. Winddocnoprofit - winddoc.com](http://www.Winddocnoprofit-winddoc.com) – [winddoctor.it](http://winddoctor.it)

Per software aggiuntivi, i pacchetti software pubblicizzati nel listino disponibile all’indirizzo internet [www. Winddocnoprofit - winddoc.com](http://www.Winddocnoprofit-winddoc.com) – [winddoctor.it](http://winddoctor.it)

## **68) Doveri del cliente finale**

Il Cliente Finale è obbligato a mantenere assolutamente riservata la sua password ed è responsabile del suo uso o di qualunque informazione venga immessa con l’uso della stessa. In ogni caso il Cliente Finale è l’unico responsabile del contenuto dei messaggi e dei dati, in qualunque forma intelligibile essi siano espressi, che invia o riceve, sia privatamente mediante posta elettronica (e-mail) che in aree pubbliche, presenti indifferentemente sul server del fornitore e/o su quelli di terzi, ovvero sugli eventuali Spazi Web a disposizione del Cliente Finale e/o dei soggetti con i quali il Cliente Finale potrà avere rapporti contrattuali.

Il Cliente Finale garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso in aree pubbliche del fornitore che risulti imputabile allo stesso in virtù del codice di identificazione e/o password è originale, eccetto eventuali estratti di materiale protetto da diritti di autore che vengono immessi con il permesso scritto del titolare del diritto e con l’obbligo di citare la fonte e l’esistenza del permesso.

Il Cliente Finale assume la piena responsabilità circa l’esattezza e veridicità del materiale immesso, direttamente o per conto terzi, e assicura che lo stesso è nella sua legittima disponibilità, non è contrario a norme imperative e non viola alcun diritto d’autore, marchio di fabbrica, segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi derivante dalla legge, dal contratto e/o dalla consuetudine.

Il Cliente Finale prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi del fornitore per effettuare della corrispondenza contro la morale e l’ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati.

In ogni caso le informazioni e/o i contenuti forniti dal Cliente Finale non devono essere di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. È comunque esplicitamente vietato servirsi del fornitore per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro stato.

## **69) Responsabilità delle informazioni - Obbligo di riservatezza**

Il Cliente Finale assicura che le Informazioni sono nella sua legittima disponibilità e non violano alcun diritto di terzi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: diritto d’autore, segno distintivo, brevetto per invenzione industriale, etc.).

Il Cliente Finale mantiene la titolarità delle Informazioni, con eccezione di quanto previsto dal contratto di hosting, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle Informazioni medesime, con espresso esonero del fornitore da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. È pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità del fornitore in ipotesi di pubblicazione non autorizzata di Informazioni immesse nello Spazio Web a disposizione del Cliente Finale.

Il Cliente Finale si obbliga a manlevare e tenere indenne il fornitore da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute dal fornitore quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente Finale agli obblighi e garanzie previste in questo articolo e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello Spazio Web, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

Qualora le Informazioni abbiano carattere di pubblicità, il Cliente Finale garantisce che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia.

Il Cliente Finale prende atto che il fornitore riconosce il Codice di Autodisciplina Pubblicitaria e quindi conferma anche da parte sua che le regole del Codice di Autodisciplina saranno considerate vincolanti accettando pertanto le decisioni del Giuri e del Comitato di Controllo.

Qualora le Informazioni abbiano carattere di stampa o stampato ex articolo 1, Legge 8 febbraio 1948, n. 47, a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di stampa e i relativi adempimenti saranno di esclusivo onere del Cliente Finale che si impegna inoltre a dare senza ritardo la relativa informativa al fornitore.

Entrambi i contraenti si impegnano a rispettare e a far rispettare ai propri dipendenti il vincolo di riservatezza su tutte le informazioni, i dati, le documentazioni e le notizie, in qualunque forma fornite, che siano ritenute riservate e non finalizzate alla pubblica diffusione.

Allo scopo indicato al punto precedente, le parti adotteranno tutte le necessarie misure di prevenzione e, in particolare, tutte le azioni legali necessarie per evitare la diffusione e l’utilizzo delle informazioni ritenute riservate.

Qualora la diffusione presso terzi di materiale o di informazioni ritenuti riservati sia stata causata da atti o fatti direttamente imputabili ad una delle parti, il responsabile sarà tenuto a risarcire all'altra parte gli eventuali danni connessi alla violazione dell'obbligo di riservatezza.

Il vincolo di riservatezza di cui al presente articolo continuerà ad avere valore anche dopo la conclusione del presente contratto (rapporto) e comunque finché le informazioni riservate non diventino di pubblico dominio.

#### **70) Recesso**

Non è possibile il recesso dal presente contratto e dagli obblighi dal medesimo derivanti.

È obbligo del Cliente Finale provvedere in ogni caso al pagamento di quanto dovuto sino alla scadenza naturale del contratto, anche qualora decida di non utilizzare più i servizi offerti dal Fornitore.

#### **71) Durata del contratto e sua risoluzione**

Il presente contratto è valido ed efficace a decorrere dalla data in cui è sottoscritto per accettazione da entrambe le parti, è subordinato al pagamento del relativo corrispettivo e resterà in vigore per il periodo indicato nel contratto.

Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s ha il diritto di risolvere, con effetto immediato, il presente contratto in caso di mancato adempimento da parte del Cliente Finale delle condizioni e termini del presente contratto, che sono tutte riconosciute come essenziali.

In caso di inadempimento di una o più clausole stabilite nel presente contratto o nelle offerte accettate dal Cliente Finale, ciascuna delle parti potrà diffidare per iscritto l'altra parte a adempiere nel termine di 20 giorni, trascorsi i quali il contratto si intenderà senz'altro risolto di diritto qualora non vi sia stata adesione alla richiesta effettuata.

Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s ha diritto di recedere dal contratto immediatamente nel momento in cui venisse a conoscenza di un uso diverso da quello esclusivamente indicato nel presente contratto, con espressa esclusione di ogni altra e/o diversa forma di utilizzazione, richiedendo inoltre la differenza del costo ove questa fosse eventualmente dovuta.

#### **72) Corrispettivo**

Il corrispettivo del servizio si intende accettato dal Cliente Finale ed è fissato nei relativi contratti specifici e/o nel listino prodotti disponibile all'indirizzo internet [www.winddocnoprofit.com](http://www.winddocnoprofit.com) - [winddoc.com](http://winddoc.com). Con la sottoscrizione del contratto principale il Cliente Finale prende espressamente atto che tutte le clausole del contratto principale si estendono automaticamente ai prodotti accessori; il contratto relativo a tali prodotti accessori come sopra specificati avrà durata variabile con decorrenza dalla data di attivazione del prodotto accessorio, che sarà effettuata dopo espressa richiesta scritta in tal senso. Ogni prodotto accessorio darà vita ad un rapporto contrattuale indipendente dagli altri prodotti accessori. Solo nel caso di cessazione per qualunque motivo del contratto principale verranno a cadere automaticamente anche tutti i contratti relativi agli eventuali prodotti accessori attivati dal Cliente Finale.

Il dovere di corrispondere il corrispettivo mensile, semestrale, annuo, o i successivi rinnovi automatici decorrono dalla data di sottoscrizione del presente contratto la cui accettazione è subordinata al relativo pagamento, salvo diversa pattuizione scritta da allegarsi al presente contratto.

#### **Fatturazione e pagamento**

Tutte le fatture dovranno essere pagate presso la sede di Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s come in premessa indicata (o ad altro indirizzo che possa essere successivamente indicato da Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s) indipendentemente da ogni eventuale eccezione o contestazione del Cliente Finale che dovrà essere proposta e decisa separatamente. Il Cliente Finale riconosce espressamente che non potrà opporre alcuna eccezione al pagamento di quanto dovuto a Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s in virtù delle pattuizioni contenute nel presente contratto e/o allegati allo stesso, se non dopo aver pagato quanto dovuto.

#### **73) Clausole Risolutive Espresse**

Senza pregiudizio di ogni altro suo diritto, Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s potrà risolvere il presente contratto con effetto immediato, senza necessità di messa in mora dando comunicazione scritta al Cliente Finale mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento – ovvero di mezzo equipollente – qualora il CLIENTE FINALE:

Si renda inadempiente nel pagamento di somme dovute a Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s in base al presente contratto o ad

altri contratti e/o allegati stipulati con la stessa, previo esperimento della procedura di cui al successivo punto;

Ceda a qualsivoglia titolo a terzi il presente contratto – salvo quanto stabilito dal presente contratto – oppure renda noto ad altri la propria password o le procedure di accesso al servizio Internet.

Operi una violazione delle norme previste dall'ordinamento vigente italiano come reato, qualora il fatto venga a conoscenza di Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s.

Non osservi le regole di comportamento normalmente adottate nei servizi telematici o le disposizioni tecniche o di comportamento comunicate da Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s. stessa.

Immetta informazioni che abbiano carattere di pubblicità ed esse non siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia

Immetta informazioni che abbiano carattere di stampa o stampato ex articolo 1, Legge 8 febbraio 1948, n. 47, ed esse non siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia.

L'avvenuta conoscenza – tramite qualsiasi mezzo – da parte di Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s delle violazioni ivi indicate, non potrà in alcun caso costituire fonte di responsabilità per Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s stessa per omesso controllo sui contenuti di quanto immesso dal Cliente Finale.

#### **74) Oneri Fiscali**

Tutte le imposte, tasse, oneri o contributi, anche futuri, comunque relativi al presente contratto o gravante sui corrispettivi o sulle prestazioni che ne formano l'oggetto, sono a carico esclusivo del Cliente Finale, ad eccezione delle eventuali imposte patrimoniali e delle imposte sul reddito dovute da Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s.

#### **75) Disposizioni generali**

Il Cliente Finale non potrà cedere o comunque trasferire a terzi il presente contratto o i diritti o gli obblighi che da esso derivano senza il preventivo consenso scritto di Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s.,

Eventuali tolleranze di una delle parti di comportamenti dell'altra che siano in violazione di una o più disposizioni del presente contratto non costituiscono rinuncia tacita ai

diritti derivanti dalle disposizioni rispetto alle quali l'inadempimento si è verificato.

**38) Foro competente, Clausola Arbitrale, Tentativo Obbligatorio di conciliazione.** Per ogni controversia sarà competente, in via esclusiva, il Foro di RIMINI.

**39) Sospensione della prestazione, Elezione di domicilio telematica**

Qualora per un qualunque motivo il Cliente Finale si renda inadempiente nei propri obblighi nei confronti di Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s, segnatamente per quanto concerne il pagamento delle somme dovute alla medesima Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s, verrà attivata la seguente procedura:

Nel momento in cui Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s rileverà la situazione di inadempimento a carico del Cliente Finale, provvederà ad inviare sollecito scritto mediante PEC, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 10 del DPR n.445/2000, presso l'indirizzo di posta elettronica dichiarato dal Cliente Finale, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.14 del DPR n.445/2000

Trascorsi giorni 15 dall'invio di tale sollecito, qualora la situazione di inadempimento non sia stata completamente sanata, Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s provvederà – senza alcun altro sollecito – alla temporanea sospensione di tutte le proprie prestazioni comunque collegate ai rapporti contrattuali in essere con il Cliente Finale, anche qualora la situazione di inadempimento concerna uno soltanto di tali rapporti. La sospensione dei servizi consisterà nella materiale e giuridica impossibilità di fruizione e/o accesso, in qualunque modalità, di tutte le prestazioni e/o servizi offerti da Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s e comunque collegate ai rapporti contrattuali in essere con il Cliente Finale.

Trascorsi ulteriori giorni 15 dall'invio del primo sollecito di cui al precedente punto, qualora la situazione di inadempimento non sia stata completamente sanata, Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s – senza alcun altro sollecito – provvederà alla cessazione di tutti i servizi comunque collegati ai rapporti contrattuali in essere con il Cliente Finale, anche qualora la situazione di inadempimento concerna uno soltanto di tali rapporti, con conseguente risoluzione di ogni rapporto in essere con il Cliente Finale stesso in tal caso tutto il materiale in qualunque modo esistente presso Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it

di GMV Software S.r.l.s ed eventualmente di proprietà del Cliente Finale, sarà rimosso dalle apparecchiature esistenti e messo a disposizione del Cliente Finale su un supporto fisico analogo per un ulteriore periodo di mesi 2 conteggiati dall'invio del primo sollecito. Qualora decorra inutilmente tale ulteriore periodo, tale materiale potrà essere distrutto senza che il Cliente Finale nulla possa obiettare

Trascorsi 6 mesi dalla sospensione volontaria del servizio (sospensione del pagamento del corrispettivo) da parte del Cliente Finale, tutto il materiale in qualunque modo esistente presso Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s. ed eventualmente di proprietà del Cliente Finale, sarà rimosso dalle apparecchiature esistenti e messo a disposizione del Cliente Finale su un supporto fisico analogo per un ulteriore periodo di mesi 6 conteggiati dalla data di rimozione. Qualora decorra tale ulteriore periodo, tale materiale potrà essere distrutto senza che il Cliente Finale nulla possa obiettare

#### **40) Comunicazioni**

Le comunicazioni ordinarie tra il Cliente Finale e Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s possono avvenire, a discrezione delle parti, oltre che con le forme usuali, attraverso la posta elettronica (e-mail), con espressa esclusione dei casi di recesso e/o risoluzione del presente contratto

Le parti convengono inoltre di attribuire valore di piena prova dei rapporti intercorsi reciprocamente alle registrazioni automatiche (log) delle connessioni. Tali log permarranno per un minimo di 24 mesi e poi subiranno un processo di rimozione fisica e logica nel rispetto della normativa vigente.

Il Cliente Finale con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali autorizza esplicitamente Winddocnoprofit - winddoc.com – winddoctor.it di GMV Software S.r.l.s a tenere traccia di qualsiasi attività dallo stesso Cliente Finale compiuta, ai sensi e per gli effetti di cui alla legge n.196/2003 al fine di:

Prevenire la commissione di reati

Poter correttamente eseguire i rapporti contrattuali in atto

Poter dirimere eventuali controversie tra Clienti Finali

Poter dirimere eventuali controversie tra Clienti Finali e Rivenditori

Controllare ogni altra attività connessa alla corretta esecuzione del presente contratto e degli eventuali allegati.

## **ALLEGATO 1 RSM**

**[Clicca qui per scaricare](#)**

**[Allegato 1 RSM](#)**